



Návod k obsluze portálu Eurovignette

Tento návod k obsluze vám vysvětlí postup zakoupení euroviněty na portálu Eurovignette. Neslouží k výkladu ani vysvětlení zákonných ustanovení směrnice o eurovinětě.

Na portálu Eurovignette mají všichni uživatelé možnost zakoupit elektronickou eurovinětu pro členské státy (Dánsko, Lucembursko, Nizozemsko a Švédsko). Poplatkům všeobecně podléhají užitková vozidla o povolené celkové hmotnosti od 12 t. Elektronická euroviněta je platná ve všech členských zemích současně.

Pro používání portálu Eurovignette není zapotřebí registrace. Eurovinětu lze na portálu Eurovignette zaplatit pouze palivovými, fleetovými a kreditními kartami v měně euro. Má platnost minimálně 1 den a maximálně 1 rok.

Postup při zakoupení euroviněty

Zakoupení euroviněty probíhá maximálně v 8 krocích, které jsou vysvětleny dále:

Krok 1:

Zadání země registrace vozidla:

Kliknutím na rozbalovací nabídku v poli Země registrace vozidla se zobrazí všechny platné zkratky zemí (za zkratkou je vypsán celý název země).

Příklady: A = Rakousko, CZ = Česká republika, D = Spolková republika Německo, F = Francie

Zkratku příslušné země lze také zvolit přímo rychlým zadáním řady písmen; například „F I N“ pro Finsko.

Zadáním prvního písmena se dostanete na začátek všech odpovídajících zkratk zemí.

Výběr zkratk označujících Dánsko a Švédsko není k dispozici, protože v těchto zemích poplatek za užívání silnic vybírají příslušné státní instituce.

Zadání státní poznávací značky vozidla:

Zadejte, prosím, do pole Státní poznávací značka poznávací značku vašeho vozidla se všemi dělicími znaky (jak je uvedeno v osvědčení o registraci vozidla).

Zadávaní přehlásek a zvláštních znaků není možné.

Písmena jako například Ö nebo Ø přepisujte, prosím, jako O a písmena jako Ä nebo Å jako A atd.



Zadání počtu náprav:

Zvolte, prosím, počet náprav podle počtu náprav nákladní přívěsové soupravy (včetně přívěsu, pokud máte): „1 – 3 nápravy“ nebo „4 nebo více náprav“. Pokud vám není počet náprav znám, je třeba zvolit „4 nebo více náprav“.

Zadání emisní třídy:

Emisní třídu zadejte, prosím, pomocí rozbalovací nabídky. Emisní třídu vašeho vozidla naleznete v osvědčení o registraci vozidla.

Pokud svou emisní třídu neznáte nebo není uvedena na seznamu, uveďte „Euro 0“.

Zadání doby platnosti:

Zde, prosím, zadejte období, ve kterém chcete používat zpoplatněné komunikace. Doba platnosti je maximálně 1 kalendářní den a minimálně 1 rok. **Platnost začíná v 0:00 hod. prvního dne platnosti a končí v 24:00 hod. posledního dne platnosti, nejdříve však od okamžiku rezervace.** Začátek doby platnosti se může nacházet i v budoucnosti.

Chcete-li vložené údaje potvrdit, klikněte na tlačítko „Pokračovat“. Chcete-li proces přerušit, klikněte na tlačítko „Zrušit“.

Krok 2 (volba): Kontrola údajů o vozidle

Zkontrolujte, prosím, ještě jednou své údaje o zemi registrace vozidla a státní poznávací značku. Pokud jste zadali údaje nesprávně, klikněte na tlačítko „Zpět“, abyste se dostali do předchozího náhledu.

Krok 3 (volba) Doba platnosti:

Tarif euroviněty jsou rozčleněny na denní, týdenní, měsíční a roční vinětu. Podle vámi zadaného období platnosti se automaticky vypočítá optimální cena. Optimální cena je ta pro vás nejvýhodnější sestava tarifů pokrývající zadanou dobu platnosti. Například týdenní tarif může být výhodnější než několik denních tarifů.

Je-li možné zakoupit jednu eurovinětu s delší dobou platnosti za stejnou cenu, bude vám to nabídnuto. V takovém případě si pak můžete vybrat, zda si přejete koupit vinětu pouze pro zadané období nebo za stejnou cenu pro maximálně možné období platnosti.

Doplňkově máte k dispozici tlačítko „Detaily tarifu“. Po stisknutí tlačítka se vám zobrazí, z čeho se výpočet ceny euroviněty skládá.

Chcete-li vložené údaje potvrdit, klikněte na tlačítko „Pokračovat“. Chcete-li proces přerušit, klikněte na tlačítko „Zrušit“. Tlačítkem „Zpět“ můžete změnit údaje v kroku 1.



Krok 4: Zvolte druh karty:

Zvolte, prosím, zda si přejete eurovinětu zaplatit palivovou / fleetovou kartou nebo kreditní kartou. Tento výběr je zapotřebí, protože při evidenci údajů karty jsou zapotřebí různé údaje.

Chcete-li volbu potvrdit, klikněte na tlačítko „Pokračovat“. Chcete-li proces přerušit, klikněte na tlačítko „Zrušit“. Tlačítkem „Zpět“ se dostanete k předchozímu kroku rezervace.

Krok 5: Zadání údajů palivové / fleetové karty:

Zadejte prosím údaje karty

Číslo karty: Zadejte, prosím, číslo karty z přední strany karty bez mezer.
Platnost do: Zvolte z rozbalovací nabídky měsíc a rok, do kdy je karta platná (datum naleznete na přední straně karty).

Zadání údajů kreditní karty:

Zadejte prosím údaje karty

Kreditní karta: Zvolte, prosím, jakou kreditní kartou si přejete zaplatit.
Majitel karty: Zadejte, prosím, jméno majitele karty.
Číslo karty: Zadejte, prosím, číslo karty z přední strany karty bez mezer.
Platnost do: Zvolte z rozbalovací nabídky měsíc a rok, do kdy je karta platná (datum naleznete na přední straně karty).
CVV2: Zadejte, prosím, třímístné bezpečnostní číslo ze zadní strany své kreditní karty. Pokud se na zadní straně nachází více než tři číslice, uveďte, prosím, poslední tři.

Chcete-li vložený údaj potvrdit, klikněte na tlačítko „Pokračovat“. Chcete-li proces přerušit, klikněte na tlačítko „Zrušit“. Tlačítkem „Zpět“ se dostanete k předchozímu kroku rezervace.



Krok 6: Kontrola údajů

Na následující stránce jsou ještě jednou uvedeny všechny údaje rezervace včetně (částečně skrytého) čísla karty a ceny za eurovinětu.

Pro potvrzení údajů zadejte uvedené znaky z potvrzovacího pole. Zadaný údaj nesmí obsahovat mezery.

Nakonec následuje povinné přijetí Všeobecných obchodních podmínek. Přijetí proběhne prostřednictvím zaškrtačovacího políčka. Na Všeobecné obchodní podmínky odkazuje link na konci stránky.

Chcete-li vložené údaje potvrdit, klikněte na tlačítko „Koupit“. Tím je euroviněta zakoupena. U určitých kreditních karet je ještě zapotřebí autorizace platby (krok 7). Po zakoupení viněty již není možné ji stornovat. Chcete-li proces přerušit bez dokončení rezervace, klikněte na tlačítko „Zrušit“. Tlačítkem „Zpět“ se dostanete k předchozímu kroku.

Volitelná možnost - pouze pro rezervace prostřednictvím palivových a fleetových karet.

Po zadání první rezervace můžete rezervovat další euroviněty. Klikněte na tlačítko „Další euroviněty“. Nyní znovu proveďte kroky 1 a 6. Výběr a údaje o kartě již nejsou zapotřebí. Vaše dosavadní rezervované euroviněty nejsou ztraceny, jsou uloženy v nákupním košíku. V nákupním košíku můžete kontrolovat jednotlivé rezervace v části „Detaily tarifu“. Euroviněty v nákupním košíku jsou uvedeny v seznamu. Zde můžete podle potřeby jednotlivé euroviněty odstranit, resp. vymazat.

Krok 7 (volba pro kreditní kartu):

V tomto kroku budete přesměrováni na autorizační stránku vydavatele vaší kreditní karty. Tato stránka slouží k autorizaci platby.

Krok 8: Vytisknutí potvrzení euroviněty:

Zde se zobrazí všechny údaje euroviněty včetně čísla euroviněty. **Vytiskněte si potvrzení pro vlastní potřebu.**

K otevření náhledu pro tisk použijte, prosím, tlačítko „Vytisknout“. V náhledu pro tisk klikněte na „Vytisknout“. Náhled pro tisk opustíte pomocí „Zavřít“ nebo zavřením okna prohlížeče.

Zde také můžete zobrazit soubor ve formátu pdf a vytisknout jej. Použijte tlačítko „pdf“.

Při zakoupení několika eurovinět můžete pomocí tlačítka „pdf“ vytisknout souhrnný doklad, který obsahuje jednotlivé doklady pro každou eurovinětu.



Když opustíte náhled s potvrzením euroviněty, nebudete již mít možnost údaje zobrazit nebo vytisknout znovu.

Tím je proces zakoupení euroviněty dokončen. Pro provedení další transakce klikněte na tlačítko „Ukončit“.

Taryfy

Aktuální tarify obdržíte po kliknutí na bod nabídky „Taryfy“. Seznam je rozčleněn podle jednotlivých časových období (den, týden, měsíc a rok). Poté, co vyberete požadované časové období, vyhledejte, prosím, odpovídající emisní třídu a počet náprav, abyste získali tarif v eurech.

Informace

V nabídce „Informace“ jsou Vám k dispozici dokumenty a FAQ, často kladené otázky.

Dokumenty

V sekci „Dokumenty“ máte k dispozici soubory PDF, které si můžete kliknutím na příslušný link dokumentu uložit nebo vytisknout.

Nápověda k portálu:

Tento dokument slouží jako návod k obsluze portálu Eurovignette.

Informace k vracení poplatků:

Dokument „Informace k vracení poplatků“ popisuje proces refundace a k tomu potřebné předpoklady. Kliknutím na link „On-line žádost o refundaci“ si můžete stáhnout žádost on-line.

Tarifní seznam Eurovignette

Zde jsou k dispozici příslušné tarify Eurovignette.



FAQ

V sekci „FAQ“ (Frequently Asked Questions - často kladené otázky) naleznete seznam často kladených otázek a k nim příslušných odpovědí.

V případě otázek překračujících tento rámec je vám v pracovních dnech od pondělí do pátku v době od 08:00 hod. do 17:00 hod k dispozici zpoplatněná horká linka. Telefonní číslo: +49 (0) 1805 014653. Cena hovoru závisí od místa, odkud voláte a poskytovatele telefonních služeb.