



Manual de uso del portal Euroviñetas

Este es un manual de uso que le explica el proceso para adquirir una Euroviñeta en el portal de Euroviñetas. No está concebido para interpretar o aclarar las disposiciones legales de la directiva sobre Euroviñetas.

En el portal Euroviñetas todos los usuarios tienen la posibilidad de comprar la Euroviñeta electrónica para los estados asociados (Dinamarca, Luxemburgo, Países Bajos y Suecia). Básicamente, los vehículos industriales con un peso total admisible superior a 12t están sujetos a la tasa. La Euroviñeta electrónica será válida simultáneamente en todos los Estados miembros interconectados.

Para el uso del portal Euroviñetas no se requiere un registro.

La Euroviñeta solo se puede pagar en el portal Euroviñetas con tarjetas de combustible, flota y crédito en euros. Tiene una validez mínima de 1 día y máxima de 1 año.

Explicación de la reserva

La reserva se realiza como máximo en 8 pasos que se explican a continuación:

Paso 1:

Introducción para el país de matriculación:

Haga clic en la caja desplegable País de matriculación para obtener todos los códigos válidos del país (detrás del código está escrito el nombre completo del país)

Ejemplos: A = Austria, CZ = Chequia, D = Alemania, F = Francia

La abreviatura del país también puede seleccionarse directamente introduciendo una secuencia de letras; por ejemplo «F I N» para Finlandia. Al introducir la primera letra se accede al inicio de todas las abreviaturas de los países cuyo nombre empieza por esa letra.

No se pueden seleccionar las abreviaturas de país para Dinamarca y Suecia, ya que en estos países la respectiva institución estatal cobra la tarifa de usuario de la carretera.

Introducción de la matrícula:

Introduzca en el campo Matrícula la matrícula de su vehículo con todos los caracteres de separación (como aparecen en los documentos de su vehículo).

No pueden introducirse diéresis y caracteres especiales.

Sustituya todas las letras como, por ejemplo Ö u Ø por O y todas las letras como, p. ej., Ä o Å por A, etc.



Introducción de la clase de eje:

Seleccione la clase de eje de acuerdo con el número de ejes del tiro del camión (incluido un remolque, en caso de haberlo): "1 – 3 ejes" o "4 o más ejes". Si no conociese el número de ejes, debe seleccionar "4 o más ejes".

Introducción de la clase de emisión:

Indique mediante en la casilla de selección las clases de emisión (clase contaminante). La clase de emisión para su vehículo puede consultarla en la documentación del vehículo. Si no conociese la clase de emisión o si esta no se indicase en la lista, deberá indicar "Euro 0".

Introducción del periodo de validez:

Indique aquí el periodo en el que quiere utilizar las carreteras sujetas a tasas. El periodo de validez es de 1 día natural como mínimo y de un año como máximo. **La validez comienza a las 0.00 h el día 1 del periodo de validez y finaliza a las 24.00 h el último día del periodo de validez, pero como muy pronto a partir del momento de la reserva.** El inicio del periodo de validez también puede encontrarse en el futuro.

Para confirmar las entradas, pulse el botón "Continuar". Si desea cancelar el proceso, pulse "Cancelar".

Paso 2 (opcional):

Validación de número de matrícula:

Verifique nuevamente su información sobre el país de registro del vehículo y su matrícula. Si hubiese introducido datos incorrectos, pulse "Volver" para ir a la anterior vista.

Paso 3 (opcional):

Período de validez:

La tarifa de Euroviñetas contiene un escalonamiento de precios para viñetas diarias, semanales, mensuales y anuales. El precio óptimo se calculará de manera automática de acuerdo con el periodo de validez indicado por usted. El precio óptimo es la combinación de tarifas más favorable para usted que cubre el periodo de validez indicado. Por ejemplo una tarifa semanal puede ser más ventajosa que varias tarifas diarias.

Si se puede reservar una Euroviñeta con un periodo de validez más largo por el mismo importe, se ofrecerá esta. En dicho caso, usted podrá elegir si comprar una viñeta solo para el periodo indicado o, por el mismo precio, para el periodo de validez máximo posible. A su vez, tiene a su disposición el botón "Detalles del cálculo de la tarifa". Al pulsar el botón se le muestra el desglose del cálculo de la Euroviñeta.

Para confirmar las entradas, pulse el botón "Continuar". Si desea cancelar el proceso, pulse "Cancelar". El botón «Atrás» le permite cambiar su información en la casilla 1.



Paso 4: Seleccionar tipo de tarjeta:

Seleccione si desea pagar la Euroviñeta con una tarjeta de combustible/flota o una tarjeta de crédito. Esta selección es obligatoria, ya que en el registro de los datos de la tarjeta se requieren diferentes datos.

Para confirmar la selección, pulse el botón "Continuar". Si desea cancelar el proceso, pulse "Cancelar". Con el botón "Volver" accederá al paso de reserva anterior.

Paso 5: Introducción de los datos de tarjeta para tarjeta de combustible/flota:

Se le pedirá que registre los datos de la tarjeta.

Número de tarjeta: Introduzca sin espacios en blanco el número de tarjeta mostrado en el anverso de la tarjeta.

Válida hasta: Seleccione mediante la casilla de selección el mes y el año hasta los cuales es válida la tarjeta (vea la fecha en el anverso de la tarjeta).

Introducción de los datos de tarjeta para tarjeta de crédito:

Se le pedirá que introduzca los datos de la tarjeta.

Tarjeta de crédito: Seleccione con qué tarjeta de crédito desea pagar.

Titular de la tarjeta: Introduzca el nombre del titular de la tarjeta.

Número de tarjeta: Introduzca sin espacios en blanco el número de tarjeta mostrado en el anverso de la tarjeta.

Válida hasta: Seleccione mediante en la casilla de selección el mes y el año hasta los cuales es válida la tarjeta (vea la fecha en el anverso de la tarjeta).

CVV2: Introduzca la firma de seguridad de 3 posiciones del reverso de la tarjeta de crédito. Si en el reverso hubiese impresas más de 3 cifras, utilice las tres últimas.

Para confirmar la entrada, pulse el botón "Continuar". Si desea cancelar el proceso, pulse "Cancelar". Con el botón "Volver" accederá al paso de reserva anterior.



Paso 6: **Control de los datos de la reserva**

En la siguiente página se le mostrarán una vez más todos los datos de la reserva, incluido el número de tarjeta (parcialmente oculto) así como el precio de la Euroviñeta.

Para confirmar los datos, indique los caracteres determinados del campo de confirmación. La entrada debe realizarse sin espacios en blanco.

En último lugar es necesario aceptar las condiciones generales de contratación. La aceptación se realiza confirmando el campo de selección. Un enlace al final de la página le lleva a las condiciones generales de contratación.

Para confirmar las entradas, pulse el botón "Compra". La reserva queda entonces realizada. Para determinadas tarjetas de crédito hace falta todavía autorizar el pago (paso 7). Cuando la reserva se haya realizado ya no podrá cancelarse. Si desea cancelar el proceso sin reservar, pulse "Cancelar". Con el botón "Volver" accederá al paso de reserva anterior.

Opcional solo para reserva con tarjeta de combustible y de flota

Después de introducir la primera reserva puede reservar más Euroviñetas. Para ello, pulse el botón "Más Euroviñetas". Repita los pasos 1 y 6. La selección y la introducción de los datos de tarjeta no se realizan de nuevo. Sus viñetas reservadas hasta el momento no se pierden; se guardarán en la cesta de la compra. En la cesta de la compra pueden comprobarse las reservas individuales en "Detalles del cálculo de la tarifa".

Las Euroviñetas acumuladas en la cesta de la compra se presentarán en una vista general de viñetas. Aquí, si lo desea, puede eliminar Euroviñetas individuales.

Paso 7 (opcional para tarjeta de crédito):

En este paso, será conducido a la página de autorización de la entidad emisora de su tarjeta de crédito. Esta página sirve para autorizar el pago.

Paso 8: **Impresión de la confirmación de reserva:**

En esta vista se muestran todos los datos de la reserva, incluido el número de Euroviñeta.

Imprima la confirmación para sus documentos.

Utilice el botón "Imprimir" para abrir la vista de impresión. En la vista de impresión, pulse el enlace "Imprimir". La vista de impresión se cierra con el enlace "Cerrar" o cerrando la ventana del navegador.

También tiene la posibilidad de mostrar e imprimir un archivo pdf. Para ello, seleccione el botón "pdf".



En caso de reserva de varias Euroviñetas, con el botón "pdf" puede imprimir un comprobante colectivo que contenga un comprobante para cada Euroviñeta.

Si sale de la vista con la confirmación de reserva ya no podrá volver a mostrar o imprimir su reserva.

Con esto finaliza el proceso de reserva. Pulse el botón "Finalizar" para realizar otra reserva.

Tarifas

Puede consultar las tarifas actuales haciendo clic en el punto del menú "Tarifas". La lista está desglosada según los periodos individuales (un día, una semana, un mes y un año). Cuando haya seleccionado el periodo deseado busque la correspondiente clase de emisión y el número de eje para obtener la tarifa en euros.

Informaciones

El elemento de menú "Informaciones" contiene documentos y FAQ

Documentos

En la sección "Documentos" tiene a su disposición archivos PDF. Puede guardarlos o imprimirlos. Para hacer esto, haga clic en el enlace del documento deseado.

Instrucciones de uso del portal:

Como documento adicional, tiene a su disposición este manual de instrucciones del portal Euroviñetas.

Explicación del proceso de reembolso:

El documento "Información sobre reembolso" describe el proceso de reembolso y los requisitos necesarios. Puede descargar la solicitud en línea con el enlace "Formulario para la solicitud en línea para el reembolso".

Listas de tarifas

Las listas de tarifas pertinentes están disponibles aquí.



FAQ

En la sección “FAQ” (preguntas frecuentes) encontrará una relación de preguntas frecuentes y las respuestas pertinentes.

En caso de preguntas adicionales, tiene a su disposición una línea directa de pago de lunes a viernes, de 8:00 h a 17:00 h. Número de teléfono: +49 (0) 1805 014653. El costo de una llamada depende de la ubicación de la llamada y del proveedor de servicios.