



## Упътване за употреба на портала за евровинетки

Това е упътване за употреба, което Ви обяснява процеса на закупуване на евровинетка в портала за евровинетка. Той не служи за тълкуване или разяснение на законовите разпоредби на Директивата за евровинетката.

В портала за евровинетка всички потребители имат възможност да получат електронната евровинетка за държавите от съюза (Дания, Люксембург, Нидерландия и Швеция). По принцип товарните автомобили с общо допустимо тегло над 12 t подлежат на такса. Електронната евровинетка е валидна във всички свързани държави едновременно.

За използване на портала за евровинетка не е необходима регистрация. Евровинетката може да бъде платена в евро само в портала за евровинетка с карти за гориво, автопарк и кредитни карти. Важи за минимум 1 ден и максимум 1 година.

### Пояснение за резервацията

Резервацията се извършва в максимум 8 стъпки, които са обяснени по-долу:

#### Стъпка 1:

##### Въвеждане на регистрацията на МПС:

Чрез натискане на менюто за избор в полето националност, виждате всички валидни съкращения на държави (зад съкращението е изписана държавата).

*Примери: A = Австрия, CZ = Чехия, D = Германия, F = Франция*

Кодът на страната може също да бъде избран директно чрез бързо въвеждане на поредица от букви; например "F I N" за Финландия.

С въвеждането на първата буква стигате до началото на всички съответни кодове на държави.

Кодовете на държавите за Дания и Швеция не могат да бъдат избрани, тъй като таксата за ползване на пътища в тези страни се начислява от съответната държавна институция.

##### Въвеждане на регистрационен номер:

Моля, въведете регистрационния номер на Вашето превозно средство в полето за регистрация с всички разделители (както е показано в свидетелството за регистрация на Вашето превозно средство).

**Не е възможно въвеждането на умлаути и специални символи.**

Моля, заменете буквите като Ö или Ø с O, а буквите като Ä или Å с A и т.н.



### Въвеждане на клас оси:

Моля, изберете класа на осите според броя на осите на комбинацията от товарни автомобили (включително ремарке, ако е налично): "1 – 3 оси" или "4 или повече оси". Ако броят на осите не Ви е известен, трябва да въведете "4 или повече оси".

### Въвеждане на емисионния клас:

Моля, използвайте менюто за избор, за да въведете емисионните класове (клас на замърсяване). Ще намерите емисионния клас на превозното си средство в свидетелството за регистрация.

Ако не знаете емисионния клас или ако Вашият емисионен клас не е в списъка, трябва да въведете "Евро 0".

### Въвеждане на периода на валидност:

Моля, въведете периода, в който искате да използвате платените пътища. Срокът на валидност е най-малко 1 календарен ден и максимум една година. **Валидността започва в 0:00 часа на 1-вия ден на валидност и приключва в 24:00 часа на последния ден на валидност, но най-рано от момента на резервацията.** Началото на валидността може да бъде и в бъдеще.

За да потвърдите въведеното, моля, натиснете бутон "Напред". Ако искате да прекратите процеса, натиснете "Отмени".

### Стъпка 2 (по избор):

#### Проверка на данните за регистрацията:

Моля, проверете още веднъж Вашите данни за държавата на регистрация на превозното средство и Вашия регистрационен номер. Ако сте въвели данните погрешно, натиснете "Назад", за да отидете на предишната страница.

### Стъпка 3 (по избор):

#### Период на валидност:

Тарифата за евровинетка съдържа ценова скала за дневни, седмични, месечни и годишни винетки. Оптималната цена се изчислява автоматично според посочения от Вас срок на валидност. Оптималната цена е най-изгодната за Вас комбинация от тарифи, която покрива въведения период на валидност. Например една седмична тарифа може да бъде по-изгодна от няколко дневни тарифи.

Ако имате възможност да резервирате евровинетка с по-дълъг период на валидност за същата сума, това ще Ви бъде предложено. В такъв случай можете да изберете дали искате да закупите винетка само за въведения период или за максималния възможен срок на валидност на същата цена.



Допълнително имате на разположение бутон "Подробности относно изчисляването на тарифата". След натискане на бутона ще Ви бъде показано как се калкулира сумата на евровинетката.

За да потвърдите въведеното, моля, натиснете бутон "Напред". Ако искате да прекратите процеса, натиснете "Отмени". С бутон "Назад" можете да промените данните си от стъпка от резервацията 1.

#### **Стъпка 4: Избери вид карта:**

**Моля, изберете дали искате да платите за евровинетката с карта за гориво/автопарк или кредитна карта.** Този избор е необходим, тъй като се изисква различна информация при въвеждане на данните за картата.

За да потвърдите избора, моля, натиснете бутон "Напред". Ако искате да прекратите процеса, натиснете "Отмени". С бутон "Назад" достигате до предишната стъпка от резервацията.

#### **Стъпка 5: Въвеждане на данните от картата за карта за гориво/автопарк:**

Ще бъдете помолени да регистрирате данните на картата.

Номер на карта: Моля, въведете номера на картата от предната страна на картата без интервали.

Валидна до (мм/гг): Моля, използвайте менюто за избор, за да изберете месеца и годината, до които е валидна картата (вижте датата на предната страна на картата).

#### **Въвеждане на данните от картата за кредитни карти:**

Ще бъдете помолени да въведете данните на картата.

Кредитна карта: Моля, изберете с коя кредитна карта искате да платите.

Картодържател: Моля, въведете името на картодържателя.

Номер на карта: Моля, въведете номера на картата от предната страна на картата без интервали.

Валидна до (мм/гг): Моля, използвайте менюто за избор, за да изберете месеца и годината, до които е валидна картата (вижте датата на предната страна на картата).

CVV2: Моля, въведете 3-цифрения код за сигурност от гърба на кредитната карта. Ако на гърба са отпечатани повече от 3 цифри, моля, използвайте последните три цифри.



За да потвърдите въведеното, моля, натиснете бутон "Напред". Ако искате да прекратите процеса, натиснете "Отмени". С бутон "Назад" достигате до предишната стъпка от резервацията.

## **Стъпка 6: Проверка на данните от резервацията**

На следващата страница ще намерите всички данни за резервацията, включително (частично скрит) номера на картата и цената на евровинетката.

За да потвърдите данните, въведете символите, дадени в полето за потвърждение. Въвеждането трябва да бъде направено без интервали.

Накрая е задължително да приемете ОТУ. Приемането става чрез потвърждение на полето за избор. Връзка в края на страницата препраща към ОТУ.

За да потвърдите въведеното, моля, натиснете бутон "Купи". С това резервацията е направена. Оторизацията за плащане (стъпка 7) все още се изисква за определени кредитни карти. След като резервацията бъде направена, анулирането вече не е възможно. Ако искате да прекратите процеса, без да направите резервация, натиснете "Отмени". С бутон "Назад" достигате до предишната стъпка от резервацията.

## **По избор само за резервация с карта за гориво/автопарк**

След въвеждане на първата резервация можете да резервирате още евровинетки. За да направите това, моля, натиснете бутон "Още евровинетки". Сега отново извършете стъпки 1 и 6. Изборът и въвеждането на данните от картата не се прави повече. Вашите резервирани до момента винетки няма да бъдат загубени; те се запазват в количката. В количката могат да бъдат проверени отделните резервации в "Подробности относно изчисляването на тарифата".

Евровинетките, събрани в количката, са изброени в прегледа на винетки. Ако желаете, тук можете да премахнете или изтриете отделни евровинетки.

## **Стъпка 7 (по избор за кредитна карта):**

В тази стъпка ще бъдете пренасочени към страницата за оторизация на издателя на Вашата кредитна карта. Тази страница се използва за оторизиране на плащането.

## **Стъпка 8: Отпечатване на потвърдението за резервация:**

Тук се показват всички данни за резервацията, включително номера на евровинетката. **Отпечатайте потвърдението за Вашите документи.**



За целта използвайте бутона "Печат", за да отворите изгледа за печат. В изгледа за печат натиснете връзката "Печат". Можете да излезете от изгледа за печат чрез връзката "Затвори" или като затворите прозореца на браузъра.

Освен това имате възможност да видите и разпечатате PDF файл. Моля, изберете бутона "pdf" за това.

Когато резервирате няколко евровинетки, можете да използвате бутона "pdf", за да отпечатате обща разписка, която съдържа разписките за всяка евровинетка.

**Ако излезете от изгледа с потвърждението на резервацията, вече нямате възможност за повторно показване или отпечатване на Вашата резервация.**

С това процесът на резервация е приключен. Натиснете бутона "Край", за да направите друга резервация.

## Тарифи

Можете да видите актуалните тарифи, като натиснете върху елемента от менюто "Тарифи". Списъкът е разделен на отделни периоди (ден, седмица, месец и година). След като изберете желанния период, моля, изберете съответния емисионен клас и брой оси, за да получите тарифата в евро.

## Информация

Документите и често задаваните въпроси са на Ваше разположение в елемента от менюто "Информация".

### Документи

В раздел "Документи" на Ваше разположение има PDF файлове. Имате възможност да запазите PDF файловете или да отпечатате файла. Моля, натиснете върху връзката за желанния документ.

### Упътване за употреба:

Този документ служи като упътване за употреба на портала на евровинетката.

### Възстановяване на суми:

Документът "Информация за възстановяването" описва процедурата на възстановяване и необходимите изисквания. С връзката "Формуляр за онлайн заявление за възстановяване на суми" можете да изтеглите онлайн заявлението.



## Списъци с тарифи:

Съответните тарифни списъци са на разположение тук.

## Често задавани въпроси

В раздел "FAQ – Често задавани въпроси" (Frequently Asked Questions) ще намерите списък с често задаваните въпроси и съответните отговори.

Ако имате допълнителни въпроси, платената гореща телефонна линия е на Ваше разположение в работните дни от понеделник до петък от 8:00 до 17:00 часа. Телефонен номер: +49 (0) 1805 014653. Цената на разговора зависи от местоположението на разговора и телефонния оператор.