



Ръководство за потребителя на портала за евровинетка

Това е ръководство за потребителя, което ще обясни как да закупите евровинетка в портала за евровинетка. Не е предназначено да излага или обяснява правните изисквания на насоките за евровинетката.

Порталът за евровинетка предлага на всички потребители възможността да закупят електронна евровинетка за държавите членки (Люксембург и Швеция). По принцип търговските превозни средства с допустимо общо тегло от 12 тона или повече са длъжни да плащат такса. Електронната евровинетка е валидна едновременно в двете държави членки.

Не е необходима регистрация за използване на портала Евровинетка.

В портала за Евровинетката, Евровинетката може да се плаща само с карти за гориво, карти за автопаркове и кредитни карти в евро. Валидността му е минимум 1 ден и максимум 1 година.

Обяснения на резервацията

Процесът на резервация отнема максимум 9 стъпки, които са обяснени по-долу:

Стъпка 1:

Въведете периода на валидност:

Моля, въведете тук периода, за който желаете да използвате платените пътища. Периодът на валидност е минимум 1 календарен ден и максимум една година. **Валидността започва в 0:00 часа на първия ден от валидността и изтича в 24:00 часа на последния ден от валидността, но най-рано в момента на резервацията.** Началото на периода на валидност може да бъде и в бъдеще.

Стъпка 2:

Въведете държавата на регистрационния номер:

Като щракнете върху квадратчето „Държава на регистрационния номер“, ще получите списък с всички актуални кодове на държави (държавата се изписва изцяло след кода на държавата).

Примери: A = Австрия, CZ = Чехия, D = Германия, F = Франция

Чрез бързо въвеждане на поредица от букви можете също да изберете директно кода на държавата, например „FIN“ за Финландия.

Като въведете първата буква, ще видите началото на всички кодове на държави, започващи със съответната буква.



Не можете да изберете кода на страната за Швеция, тъй като таксата за ползване на пътищата в Швеция се събира от съответната държавна институция.

Въведете номера на регистрационния номер:

Моля, въведете регистрационния номер на вашето превозно средство с всички разделители (както е показано в свидетелството за регистрация на превозното средство) в полето за регистрационен номер.

Не е възможно да се въвеждат умлаути и специални символи.

Моля, заменете букви като Ö или Ø с О и букви като Ä или Å с А и т.н.

Въведете класа на осите:

Моля, изберете класа на осите в съответствие с броя на осите на комбинацията от ремарке и камион (включително ремаркетото, ако е приложимо): „1 – 3 оси“ или „4 или повече оси“. Ако не знаете броя на осите, трябва да изберете „4 или повече оси“.

Въведете класа на емисиите:

Моля, изберете класа на емисиите на CO₂ на вашето превозно средство в полето за избор на клас на емисиите (клас на замърсителите). Класът на CO₂ може да се определи с помощта на документа за регистрация на превозното средство, сертификата за съответствие на EO (Certificate of Conformity = CoC) и файла с информация за клиента (Customer Information File = CIF). Ако не можете да определите класа на емисиите на CO₂ на вашето превозно средство, трябва да изберете „CO₂ клас 1 Евро 0“.

За да потвърдите въведените данни, моля, натиснете бутона „Продължи“. Ако желаете да прекратите процеса, натиснете „Отказ“.

Стъпка 3 (по избор):

Проверете данните за регистрационния номер:

Моля, проверете още веднъж данните си относно държавата на регистрационния номер и номера на регистрационния номер. Ако сте въвели неправилни данни, натиснете „Назад“, за да се върнете към предишния изглед.

Стъпка 4 (по избор):

Срок на валидност:

Тарифата за евровинетка включва ценова скала за дневни, седмични, месечни и годишни



винетки. Идеалната цена се изчислява автоматично според посочения от вас период на валидност. Идеалната цена е най-благоприятната комбинация от тарифи, покриващи посочения период на валидност. Например, седмична тарифа може да бъде по-евтина от няколко дневни тарифи.

Ако е възможно да се резервира евровинетка с по-дълъг период на валидност на същата цена, тогава ще бъде предложена тази опция. Така в този случай можете да изберете дали искате да закупите винетка само за посочения период или за максималния възможен период на валидност на същата цена.

Освен това има и бутон „Подробности за изчисляване на тарифата“. След натискане на бутона, дисплеят показва как е изчислена евровинетката.

За да потвърдите въведените данни, моля, натиснете бутона „Продължи“. Ако желаете да прекратите процеса, натиснете „Отказ“. Натиснете бутона „Назад“, за да се върнете към стъпка 1 от резервацията.

Стъпка 5: **Изберете тип карта:**

Моля, изберете дали искате да платите за евровинетката с карта за гориво/флотска карта или с кредитна карта. Този избор е задължителен, тъй като се изискват различни данни при въвеждане на данни за картата.

За да потвърдите избора си, моля, натиснете бутона „Продължи“. Ако желаете да прекратите процеса, натиснете „Отказ“. Натиснете бутона „Назад“, за да се върнете към предишната стъпка от резервацията.

Стъпка 6: **Въведете данните на картата за гориво/флот карта:**

Ще бъдете помолени да съберете данните на картата.

Номер на карта: Моля, въведете номера на картата от лицевата страна без интервали.

Валидна до: Моля, изберете месеца и годината, в която картата изтича (датата на лицевата страна на картата).

Въведете данните на кредитната карта:

Ще бъдете помолени да въведете данните на картата.



Кредитна карта: Моля, изберете с коя кредитна карта искате да платите.
Притежател на картата: Моля, въведете името на притежателя на картата.
Номер на карта: Моля, въведете номера на картата от лицевата страна без интервали.
Валидна до: Моля, изберете месеца и годината, в която картата изтича (датата на лицевата страна на картата).
CVV2: Моля, въведете 3-цифрения код за сигурност от гърба на кредитната карта. Ако на гърба на картата са отпечатани повече от три цифри, моля, вземете последните три цифри.

За да потвърдите въвеждането, моля, натиснете бутона „Продължи“. Ако желаете да прекратите процеса, натиснете „Отказ“. Натиснете бутона „Назад“, за да се върнете към предишната стъпка от резервацията.



Стъпка 7: **Проверете данните за резервацията:**

На следващата страница отново са изброени всички данни за резервацията, включително (частично скритият) номер на картата, както и цената на евровинетката.

За да потвърдите данните, въведете посочените символи в полето за потвърждение. В текста ви не трябва да има интервали.

Накрая, Общите условия трябва да бъдат приети. Щракнете върху квадратчето за отметка, за да приемете условията. Връзка в края на страницата ви пренасочва към Общите условия.

За да потвърдите въведените данни, моля, натиснете бутона „Купи“. След това резервацията се извършва. За определени кредитни карти се изисква оторизация на плащането (Стъпка 8). След като резервацията е извършена, анулирането ѝ вече не е възможно. Ако желаете да прекратите процеса без резервация, натиснете „Отказ“. Натиснете бутона „Назад“, за да се върнете към предишната стъпка от резервацията.

Тази опция е налична само за резервации с бензинова и флотна карта

След като въведете първата резервация, можете да направите допълнителни. За целта активирате бутона „Още евровинетки“. Сега изпълнете отново стъпки 1 и 6. Изборът и въвеждането на данни от картата не се повтаря. Предишните ви винетки не са загубени; те са запазени в пазарската кошница. Можете да проверите отделните резервации в „Подробности за изчисляване на тарифата“ в пазарската кошница.

Евровинетките, запазени в пазарската кошница, са изброени в общ преглед на винетките. Тук е възможно да премахнете, респ. да изтриете отделни винетки, ако е необходимо.

Стъпка 8 (по избор за кредитни карти):

В тази стъпка ще бъдете пренасочени към страницата за оторизация на компанията, издала вашата кредитна карта. Целта на тази страница е да оторизира плащането.



Стъпка 9: **Разпечатайте потвърждението на резервацията:**

Всички данни за резервацията, включително номера на евровинетката, се показват в този изглед. **Разпечатайте потвърждението за документите си.**

За да направите това, моля, използвайте бутона „Печат“, за да отворите изгледа за печат. В изгледа за печат, моля, натиснете връзката „Печат“. Излизате от изгледа за печат чрез връзката „Затвори“ или като затворите прозореца на браузъра.

Възможно е също да прегледате PDF файл и да го запазите. Моля, изберете бутона „pdf“ за този процес.

Ако са резервирани няколко евровинетки, можете да разпечатате обобщена разписка, която съдържа разписка за всяка отделна евровинетка, чрез бутона „pdf“.

Ако излезете от изгледа с потвърждението на резервацията, нямате друга възможност да покажете или отпечатате резервацията.

С това процесът на резервация е завършен. Натиснете бутона „Изход“, за да извършите друга резервация.



Тарифи

Ще получите актуалните тарифи, ако щракнете върху елемента от менюто „Тарифи“. Списъкът е разделен на отделни периоди (един ден, една седмица, един месец и една година). След като намерите необходимия период, моля, изберете съответния емисионен клас и брой оси, за да получите тарифата в евро.

Информация

В менюто „Информация“ ще намерите документи и ЧЗВ.

Документи

Имате възможност да запазите наличните документи като PDF или да отпечатате файла. За да направите това, моля, кликнете върху връзката на желания документ.

Ръководство за потребителя:

Този документ служи като ръководство за потребителя на портала Евровинетка.

Възстановяване на сумата:

Документът „Информация за възстановяване на суми“ описва процеса на възстановяване и необходимите условия. С линка „Онлайн формуляр за заявка за възстановяване на суми“ можете да изтеглите онлайн формуляра.

Тарифни списъци:

Съответните тарифни списъци са достъпни тук.

ЧЗВ

В секцията с ЧЗВ ще намерите списък с често задавани въпроси и съответните отговори.

За допълнителни въпроси е на ваше разположение телефонна линия с платен достъп. Телефонен номер: +49 (0) 1805 014653. Цената на обаждането зависи от местоположението, от което се обажда, и от телефонния оператор.