



Uživatelská příručka k portálu Eurovignette

Toto je uživatelská příručka, která vysvětluje, jak si zakoupit euroznámku na portálu Eurovignette. Není zamýšleno jako stanovit ani vysvětlovat právní požadavky pokynů pro eurovignetu.

Portál Eurovignette nabízí všem uživatelům možnost zakoupit si elektronickou Eurovignetu pro členské státy (Lucembursko a Švédsko). V zásadě platí poplatek za užitková vozidla s celkovou povolenou hmotností 12 tun nebo více. Elektronická euroznámka platí v obou členských státech současně.

Pro používání portálu Eurovignette není nutná žádná registrace.

Na portálu Eurovignette lze Eurovignette platit pouze palivovými kartami, flotilovými kartami a kreditními kartami v eurech. Jeho platnost je minimálně 1 den a maximálně 1 rok.

Vysvětlení rezervace

Proces rezervace se skládá maximálně z 9 kroků, které jsou vysvětleny níže:

Krok 1:

Zadejte dobu platnosti:

Zde zadejte dobu, po kterou chcete používat zpoplatněné silnice. Doba platnosti je minimálně 1 kalendářní den a maximálně jeden rok. **Platnost začíná v 0:00 hodin prvního dne platnosti a končí ve 24:00 hodin posledního dne platnosti, nejdříve však v okamžiku rezervace.** Začátek doby platnosti může být i v budoucnosti.

Krok 2:

Zadejte zemi registrační značky:

Kliknutím na zaškrtačací políčko „Země registrační značky“ se zobrazí seznam všech aktuálních kódů zemí (země se uvádí v plném znění za kódem země).

Příklady: A = Rakousko, CZ = Česká republika, D = Německo, F = Francie

Rychlým zadáním řady písmen můžete také přímo vybrat kód země, například „FIN“ pro Finsko.

Zadáním prvního písmene se dostanete na začátek všech kódů zemí začínajících odpovídajícím písmenem.

Pro Švédsko nelze vybrat předvolbu, protože poplatky za užívání silnic ve Švédsku vybírá příslušná státní instituce.



Zadejte číslo registrační značky:

Do pole pro číslo registrační značky zadejte prosím číslo registrační značky vašeho vozidla se všemi oddělovači (jak je uvedeno v technickém průkazu vozidla).

Není možné zadávat přehlásky a speciální znaky.

Nahradte prosím písmena jako Ö nebo Ø písmenem O a písmena jako Ä nebo Å písmeny A atd.

Zadejte třídu nápravy:

Vyberte prosím třídu náprav podle počtu náprav jízdní soupravy (včetně přívěsu, pokud je k dispozici): „1 – 3 nápravy“ nebo „4 nebo více náprav“. Pokud počet náprav neznáte, musíte zvolit „4 nebo více náprav“.

Zadejte emisní třídu:

Vyberte prosím třídu emisí CO₂ vašeho vozidla ve výběrovém poli třídy emisí (třída znečišťujících látek). Třidu CO₂ lze zjistit pomocí technického průkazu vozidla, prohlášení o shodě ES (Certificate of Conformity = CoC) a souboru informací o zákazníkovi (Customer Information File = CIF). Pokud nemůžete určit třídu emisí CO₂ vašeho vozidla, musíte zvolit „Třída CO₂ 1 Euro 0“.

Pro potvrzení zadaných údajů stiskněte tlačítko „Pokračovat“. Pokud chcete proces ukončit, stiskněte tlačítko „Storno“.

Krok 3 (volitelné):

Zkontrolujte údaje o registrační značce:

Zkontrolujte si prosím ještě jednou údaje týkající se země registrační značky a čísla registrační značky. Pokud jste zadali údaje nesprávně, stiskněte tlačítko „Zpět“ pro návrat do předchozího zobrazení.

Krok 4 (volitelné):

Doba platnosti:

Tarif Eurovignette zahrnuje cenovou stupnici pro denní, týdenní, měsíční a roční známky. Ideální cena se automaticky vypočítá podle vámi zadané doby platnosti. Ideální cena je nejvýhodnější kombinací tarifů pokrývajících zadanou dobu platnosti. Například týdenní tarif může být levnější než několik denních tarifů.

Pokud je možné si za stejnou cenu rezervovat eurovinetu s delší dobou platnosti, bude tato



možnost nabídnuta. V tomto případě si tedy můžete vybrat, zda si chcete koupit vinětu pouze na stanovenou dobu, nebo na maximální možnou dobu platnosti za stejnou cenu. Kromě toho je zde také tlačítko „Podrobnosti výpočtu tarifu“. Po stisknutí tlačítka se na displeji zobrazí, jak byla euroznámka vypočítána.

Pro potvrzení zadaných údajů stiskněte tlačítko „Pokračovat“. Pokud chcete proces ukončit, stiskněte tlačítko „Zrušit“. Stisknutím tlačítka „Zpět“ se vrátíte ke kroku rezervace 1.

Krok 5: **Vyberte typ karty:**

Prosím, vyberte si, zda chcete za euroznámku platit palivovou/flotovou kartou nebo kreditní kartou. Tato volba je nutná, protože při zadávání údajů o kartě jsou vyžadovány jiné údaje.

Pro potvrzení výběru stiskněte tlačítko „Pokračovat“. Pokud chcete proces ukončit, stiskněte tlačítko „Zrušit“. Stisknutím tlačítka „Zpět“ se vrátíte k předchozímu kroku rezervace.

Krok 6: **Zadejte údaje o palivové/flotové kartě:**

Budete požádáni o shromažďování údajů o kartě.

Číslo karty:	Zadejte prosím číslo karty z přední strany karty bez mezer.
Platnost do:	Vyberte prosím měsíc a rok platnosti karty (datum na přední straně karty).

Zadejte údaje o kreditní kartě:

Budete požádáni o zadání údajů o kartě.

Platební karta:	Vyberte si prosím, kterou platební kartou chcete platit.
Držitel karty:	Zadejte prosím jméno držitele karty.
Číslo karty:	Zadejte prosím číslo karty z přední strany karty bez mezer.
Platnost do:	Vyberte prosím měsíc a rok platnosti karty (datum na přední straně karty).
CVV2:	Zadejte prosím třímístný bezpečnostní kód na zadní straně kreditní karty. Pokud je na zadní straně karty vytištěno více než tři číslice, zadejte prosím poslední tři číslice.

Pro potvrzení zadání stiskněte tlačítko „Pokračovat“. Pokud chcete proces ukončit, stiskněte



tlačítko „Zrušit“. Stisknutím tlačítka „Zpět“ se vrátíte k předchozímu kroku rezervace.



Krok 7: **Zkontrolujte údaje o rezervaci:**

Na následující stránce jsou znovu uvedeny všechny údaje o rezervaci, včetně (částečně skrytého) čísla karty a také ceny euroznámky.

Pro potvrzení dat zadejte zadané znaky do potvrzovacího pole. Ve vašem příspěvku nesmí být žádné mezery.

Nakonec je nutné přijmout Všeobecné obchodní podmínky. Kliknutím na zaškrťovací políčko podmínky přijmete. Odkaz na konci stránky vás přesměruje na Všeobecné obchodní podmínky.

Pro potvrzení zadaných údajů prosím stiskněte tlačítko „Koupit“. Rezervace je poté provedena. U konkrétních kreditních karet je vyžadována autorizace platby (krok 8). J akmile je rezervace provedena, zrušení již není možné. Pokud chcete proces ukončit bez rezervace, stiskněte tlačítko „Zrušit“. Stisknutím tlačítka „Zpět“ se vrátíte k předchozímu kroku rezervace.

Tato možnost je k dispozici pouze pro rezervace s benzínovou a flotilovou kartou

Po zadání první rezervace můžete provést další rezervace. Za tímto účelem aktivujete tlačítko „Další euroviněty“. Nyní znovu proveďte kroky 1 a 6. Výběr a zadání údajů o kartě se neopakuje. Vaše předchozí viněty nebyly ztraceny; byly uloženy v nákupním košíku. Jednotlivé rezervace si můžete prohlédnout v nákupním košíku v části „Podrobnosti o výpočtu tarifu“.

Euroviněty uložené v nákupním košíku jsou uvedeny v přehledu vinět. Zde je možné v případě potřeby jednotlivé viněty odstranit, popř. smazat.

Krok 8 (volitelné pro kreditní karty):

V tomto kroku budete přesměrováni na autorizační stránku společnosti, která vám vydala kreditní kartu. Účelem této stránky je autorizovat platbu.



Krok 9: **Vytiskněte si potvrzení rezervace:**

V tomto náhledu se zobrazují veškeré údaje o rezervaci včetně čísla euroznámky. **Vytiskněte si potvrzení k dokumentům.**

Chcete-li to provést, použijte tlačítko „Tisk“ pro otevření zobrazení pro tisk. V zobrazení pro tisk klikněte na odkaz „Tisk“. Zobrazení pro tisk ukončíte kliknutím na odkaz „Zavřít“ nebo zavřením okna prohlížeče.

Je také možné zobrazit a uložit PDF soubor. Pro tento proces prosím vyberte tlačítko „pdf“.

Pokud je rezervováno několik eurovinět, můžete si pomocí tlačítka „pdf“ nechat vytisknout souhrnný doklad, který obsahuje doklad pro každou jednotlivou eurovinětu.

Pokud opustíte zobrazení s potvrzením rezervace, nemáte další možnost rezervaci zobrazit ani vytisknout.

Proces rezervace je tímto dokončen. Stiskněte tlačítko „Ukončit“ pro provedení další rezervace.



Tarify

Aktuální tarify získáte kliknutím na položku nabídky „Tarify“. Seznam je rozdělen do jednotlivých období (jeden den, jeden týden, jeden měsíc a jeden rok). Jakmile najdete požadované období, vyberte prosím odpovídající emisní třídu a počet náprav, abyste získali tarif v eurech.

Informace

V položce nabídky „Informace“ naleznete dokumenty a často kladené otázky.

Dokumenty

Máte možnost uložit dostupné dokumenty ve formátu PDF nebo soubor vytisknout. Chcete-li to provést, klikněte na odkaz požadovaného dokumentu.

Uživatelská příručka:

Tento dokument slouží jako uživatelská příručka k portálu Eurovignette.

Vrácení peněz:

Dokument „Informace o vrácení peněz“ popisuje proces vrácení peněz a nezbytné podmínky. Pomocí odkazu „Online formulář žádosti o vrácení peněz“ si můžete stáhnout online formulář.

Tarifní seznamy:

Příslušné tarifní sazby jsou k dispozici zde.

Často kladené otázky

V sekci Často kladené otázky (FAQ) naleznete seznam často kladených otázek a relevantních odpovědí.

V případě dalších dotazů je vám k dispozici zpoplatněná horká linka. Telefonní číslo: +49 (0) 1805 014653. Cena hovoru závisí na místě, ze kterého voláte, a na telefonním operátorovi.