



Manual de usuario del portal Eurovignette

Este es un manual de usuario que explica cómo comprar una Eurovignette en el portal de Eurovignette. No se pretende exponer ni explicar los requisitos legales de las directrices de la Eurovignette.

El portal Eurovignette ofrece a todos los usuarios la posibilidad de adquirir la Eurovignette electrónica para los Estados miembros (Luxemburgo y Suecia). En principio, los vehículos comerciales con un peso total autorizado de 12 toneladas o más están obligados a pagar una tasa. La viñeta electrónica europea es válida en ambos Estados miembros simultáneamente.

No es necesario registrarse para utilizar el portal Eurovignette.

En el portal de la Euroviñeta, esta solo se puede pagar con tarjetas de combustible, tarjetas de flota y tarjetas de crédito en euros. Tiene una validez mínima de 1 día y máxima de 1 año.

Explicaciones de la reserva

El proceso de reserva consta de un máximo de 9 pasos, que se explican a continuación:

Paso 1:

Introduzca el período de validez:

Introduzca aquí el periodo durante el cual desea utilizar las autopistas de peaje. El periodo de validez es de al menos un día natural y un máximo de un año. **La validez comienza a las 0:00 horas del primer día y finaliza a las 24:00 horas del último día, como muy pronto en el momento de la reserva.** El inicio del periodo de validez también puede ser posterior.

Paso 2:

Introduzca el país de la matrícula:

Al marcar la casilla "País de la matrícula", obtendrá una lista de todos los códigos de país actuales (el país aparece escrito completo después del código).

Ejemplos: A = Austria, CZ = República Checa, D = Alemania, F = Francia

Introduciendo rápidamente una serie de letras, también puede seleccionar directamente el código del país; por ejemplo, "FIN" para Finlandia.

Al introducir la primera letra, se accede al principio de la lista de códigos de país que comienzan con la letra correspondiente.

No puede seleccionar el código de país de Suecia, ya que el peaje por el uso de las carreteras en Suecia lo recauda la institución estatal correspondiente.



Introduzca el número de matrícula:

Introduzca el número de matrícula de su vehículo con todos los separadores (tal como aparece en su certificado de matriculación) en el campo correspondiente.

No es posible introducir diéresis ni caracteres especiales.

Por favor, sustituya letras como Ö o Ø por O y letras como Ä o Å por A, etc.

Introduzca la clase de eje:

Seleccione la clase de eje según el número de ejes de la combinación camión-remolque (incluido el remolque, si corresponde): "1 a 3 ejes" o "4 o más ejes". Si desconoce el número de ejes, seleccione "4 o más ejes".

Introduzca la clase de emisión:

Seleccione la clase de emisiones de CO₂ de su vehículo en el cuadro de selección de clase de emisiones (clase de contaminante). La clase de CO₂ se puede determinar utilizando el documento de matriculación del vehículo, el Certificado de Conformidad CE (Certificate of Conformity = CoC) y el Expediente de Información del Cliente (Customer Information File = CIF). Si no puede determinar la clase de emisiones de CO₂ de su vehículo, seleccione "CO₂ Clase 1 Euro 0".

Para confirmar los datos introducidos, pulse el botón «Continuar». Si desea finalizar el proceso, pulse «Cancelar».

Paso 3 (opcional):

Comprobar los datos de la matrícula:

Por favor, revise una vez más sus datos relativos al país de origen y al número de matrícula. Si ha introducido datos incorrectamente, pulse «Atrás» para volver a la vista anterior.

Paso 4 (opcional):

Período de validez:

La tarifa Eurovignette incluye una escala de precios para viñetas diarias, semanales, mensuales y anuales. El precio ideal se calcula automáticamente según el periodo de validez que hayas especificado. El precio ideal es la combinación más ventajosa de tarifas que cubren dicho periodo. Por ejemplo, una tarifa semanal podría ser más económica que varias tarifas diarias.

Si es posible reservar una Eurovignette con un período de validez más prolongado por el mismo precio, se ofrecerá esa opción. De este modo, en este caso, puede elegir si desea



comprar una viñeta solo por el período especificado o por el período máximo de validez posible al mismo precio.

Además, también está el botón "Detalles del cálculo de la tarifa". Al pulsarlo, la pantalla muestra cómo se ha calculado la Euroviñeta.

Para confirmar los datos, pulse el botón «Continuar». Si desea finalizar el proceso, pulse «Cancelar». Pulse el botón «Atrás» para volver al paso 1 de la reserva.

Paso 5: **Seleccione el tipo de tarjeta:**

Por favor, indique si desea pagar la Eurovignette con una tarjeta de combustible/flota o con una tarjeta de crédito. Esta selección es obligatoria, ya que se requieren datos diferentes al introducir la información de la tarjeta.

Para confirmar su selección, pulse el botón «Continuar». Si desea finalizar el proceso, pulse «Cancelar». Pulse el botón «Atrás» para volver al paso anterior de la reserva.

Paso 6: **Introduzca los datos de la tarjeta de combustible/flota:**

Se le pedirá que recopile los datos de la tarjeta.

Número de tarjeta: Introduzca el número de tarjeta que aparece en el anverso de la tarjeta, sin espacios.

Válido hasta: Seleccione el mes y el año en que vence la tarjeta (la fecha que aparece en el anverso de la tarjeta).

Introduzca los datos de la tarjeta de crédito:

Se le pedirá que introduzca los datos de la tarjeta.

Tarjeta de crédito: Por favor, elija con qué tarjeta de crédito desea pagar.

Titular de la tarjeta: Introduzca el nombre del titular de la tarjeta.

Número de tarjeta: Introduzca el número de tarjeta que aparece en el anverso de la tarjeta, sin espacios.

Válido hasta: Seleccione el mes y el año en que vence la tarjeta (la fecha que aparece en el anverso de la tarjeta).

CVV2: Introduzca el código de seguridad de 3 dígitos que aparece en el reverso de la tarjeta de crédito. Si aparecen más de tres dígitos impresos en el reverso, utilice los tres últimos.



Para confirmar la reserva, pulse el botón «Continuar». Si desea finalizar el proceso, pulse «Cancelar». Pulse el botón «Atrás» para volver al paso anterior de la reserva.



Paso 7: **Compruebe los datos de la reserva:**

En la página siguiente, se muestran de nuevo todos los datos de la reserva, incluido el número de tarjeta (parcialmente oculto) y también el precio de la Eurovignette.

Para confirmar los datos, introduzca los caracteres indicados en el campo de confirmación. No debe haber espacios en su entrada.

Finalmente, deberá aceptar las Condiciones Generales. Marque la casilla para aceptarlas. Un enlace al final de la página le redirigirá a las Condiciones Generales.

Para confirmar las entradas, pulse el botón “Comprar”. A continuación, se realizará la reserva. Para determinadas tarjetas de crédito, se requiere una autorización de pago (Paso 8). Una vez realizada la reserva, no es posible cancelarla. Si desea finalizar el proceso sin reservar, pulse «Cancelar». Pulse el botón «Atrás» para volver al paso anterior de la reserva.

Esta opción solo está disponible para reservas con tarjeta de gasolina y de flota.

Tras introducir la primera reserva, podrá realizar más. Para ello, active el botón «Más Euroviñetas». A continuación, repita los pasos 1 y 6. No es necesario seleccionar ni introducir los datos de la tarjeta. Sus viñetas anteriores no se han perdido; se han guardado en la cesta de la compra. Puede consultar las reservas individuales en «Detalles del cálculo de la tarifa» en la cesta de la compra.

Las viñetas europeas guardadas en la cesta de la compra se muestran en un resumen. Desde aquí, es posible eliminar viñetas individuales si se desea.

Paso 8 (opcional para tarjetas de crédito):

En este paso, se le redirigirá a la página de autorización de su compañía de tarjeta de crédito. El propósito de esta página es autorizar el pago.



Paso 9: **Imprima la confirmación de la reserva:**

En esta vista se muestran todos los datos de la reserva, incluido el número de la viñeta europea. **Imprime la confirmación de tus documentos.**

Para ello, utilice el botón «Imprimir» para abrir la vista de impresión. En la vista de impresión, pulse el enlace «Imprimir». Puede salir de la vista de impresión mediante el enlace «Cerrar» o cerrando la ventana del navegador.

También es posible visualizar y guardar un archivo PDF. Para ello, seleccione el botón "pdf".

Si se reservan varias Euroviñetas, puede obtener un recibo resumen, que contiene un recibo por cada Euroviñeta individual, impreso mediante el botón "pdf".

Si cierra la vista con la confirmación de la reserva, no tendrá otra posibilidad de visualizarla o imprimirla.

El proceso de reserva ha finalizado. Pulse el botón «Salir» para realizar otra reserva.



aranceles

Podrá consultar las tarifas vigentes haciendo clic en la opción "Tarifas" del menú. La lista está dividida en periodos individuales (un día, una semana, un mes y un año). Una vez que haya encontrado el período requerido, seleccione la clase de emisiones y el número de ejes correspondientes para obtener la tarifa en euros.

Información

En el menú "Información" encontrará documentos y preguntas frecuentes.

Documentos

Tiene la opción de guardar los documentos disponibles en formato PDF o imprimir el archivo. Para ello, haga clic en el enlace del documento deseado.

Manual de usuario:

Este documento sirve como manual de usuario para el portal E urovignette.

Reembolso:

El documento "Información sobre reembolsos" describe el proceso de reembolso y las condiciones necesarias. Puede descargar el formulario en línea a través del enlace "Formulario de solicitud de reembolso en línea".

Listas arancelarias:

Las listas de tarifas correspondientes están disponibles aquí.

Preguntas frecuentes

En la sección de preguntas frecuentes, encontrará una lista de las preguntas más comunes y sus respectivas respuestas.

Para cualquier consulta adicional, dispone de una línea telefónica gratuita: +49 (0) 1805 014653. El coste de la llamada depende de su ubicación y de su operador telefónico.