



Felhasználói kézikönyv az Eurovignette portálhoz

Ez egy felhasználói kézikönyv, amely elmagyarázza, hogyan vásárolhat euromatricát az euromatrica portálon. Nem célja az Eurovignette irányelvek jogi követelményeinek ismertetése vagy magyarázata.

Az Eurovignette portál minden felhasználó számára lehetőséget kínál az elektronikus Eurovignette megvásárlására a tagállamok (Luxemburg és Svédország) számára. Elvileg a 12 tonna vagy annál nagyobb megengedett össztömegű haszongépjárműveknek díjat kell fizetniük. Az elektronikus euromatrica mindkét tagállamban egyszerre érvényes.

Az Eurovignette portál használatához nem szükséges regisztráció.

Az Eurovignette portálon az Eurovignette csak üzemanyagkártyával, flottakártyával és hitelkártyával fizethető euróban. Minimum 1 napig, maximum 1 évig érvényes.

Foglalási magyarázatok

A foglalási folyamat maximum 9 lépésből áll, amelyeket az alábbiakban ismertetünk:

1. lépés:

Adja meg az érvényességi időt

Kérjük, adja meg itt azt az időszakot, amelyre a fizetős utakat használni szeretné. Az érvényességi idő legalább 1 naptári nap és legfeljebb egy év. **Az érvényesség az érvényesség első napján 0:00 órakor kezdődik és az érvényesség utolsó napján 24:00 órakor ér véget, legkorábban azonban a foglalás időpontjában.** Az érvényességi idő kezdete a jövőben is lehet.

2. lépés:

Adja meg a rendszám tábla országát

A „Rendszám tábla országa” jelölőnégyzetre kattintva megkapja az összes aktuális ország kód listáját (az ország teljes neve az ország kód után szerepel).

Példák: A = Ausztria, CZ = Csehország, D = Németország, F = Franciaország

Betűk gyors beírásával közvetlenül is kiválaszthatja az országkódot, például a „FIN” Finnország esetében.

Az első betű beírásával az összes, a megfelelő betűvel kezdődő ország kód tetejére jut.

Svédország országkódját nem választhatja, mivel Svédországban az úthasználati díjat az illetékes állami intézmény szedi be.



Írja be a rendszámot:

Kérjük, a rendszám mezőbe írja be a jármű rendszámát az összes elválasztóval együtt (ahogyan a jármű forgalmi engedélyében szerepel).

Ékezetek és speciális karakterek bevitele nem lehetséges.

Kérjük, az olyan betűket, mint az Ö vagy Ø, O-val, az olyan betűket pedig, mint az Ä vagy Å, A-val cserélje ki stb.

Adja meg a tengelyosztályt:

Kérjük, a tengelyosztályt a teherautó-pótkocsi kombináció tengelyszáma szerint válassza ki (beleértve a pótkocsit is, ha van ilyen): „1 – 3 tengely” vagy „4 vagy több tengely”. Ha nem ismeri a tengelyek számát, akkor a „4 vagy több tengely” lehetőséget kell választania .

Adja meg a kibocsátási osztályt:

Kérjük, válassza ki járműve CO₂-kibocsátási osztályát a kibocsátási osztály (szennyező anyag osztály) kiválasztó mezőben. A CO₂-osztály a jármű forgalmi engedélye, az EK-megfelelőségi tanúsítvány (Certificate of Conformity = CoC) és az ügyfélinformációs fájl (Customer Information File = CIF) segítségével határozható meg. Ha nem tudja meghatározni járműve CO₂-kibocsátási osztályát, akkor a „CO₂ Class 1 Euro 0” lehetőséget kell választania.

A bejegyzések megerősítéséhez kattintson a „Folytatás” gombra. Ha meg szeretné szakítani a folyamatot, kattintson a „Mégsem” gombra.

3. lépés (opcionális):

Rendszámtábla adatainak ellenőrzése:

Kérjük, ellenőrizze még egyszer az adatait a rendszámtábla országával és a rendszámmal kapcsolatban. Ha helytelenül adta meg az adatokat, kattintson a „Vissza” gombra az előző nézethez való visszatéréshez.

4. lépés (opcionális):

Érvényességi időszak:

Az Eurovignette tarifa tartalmazza a napi, heti, havi és éves matricák árskáláját. Az ideális árat a rendszer automatikusan kiszámítja a megadott érvényességi időszak alapján. Az ideális ár a megadott érvényességi időszakra vonatkozó tarifák legkedvezőbb kombinációja. Például egy heti tarifa olcsóbb lehet, mint több napi tarifa.

Amennyiben lehetséges ugyanazon az áron hosszabb érvényességi idejű euromaticát



foglalni, akkor ezt a lehetőséget felajánlják. Így ebben az esetben kiválaszthatja, hogy csak a megadott időszakra, vagy a lehető leghosszabb érvényességi időre, ugyanazon az áron vásárolja meg a matricát.

Ezen kívül található a „Díjszámítás részletei” gomb is. A gomb megnyomása után a kijelzőn látható, hogyan lett kiszámítva az Eurovignette díj.

A bejegyzések megerősítéséhez kérjük, nyomja meg a „Tovább” gombot. Ha meg szeretné szakítani a folyamatot, nyomja meg a „Mégsem” gombot. A „Vissza” gomb megnyomásával visszatérhet a foglalás 1. lépéséhez.

5. lépés: Válassza ki a kártya típusát:

Kérjük, válassza ki, hogy üzemanyag-/flottakártyával vagy hitelkártyával szeretné-e fizetni az Eurovignette jegyet. Ez a választás kötelező, mivel a kártyaadatok megadásakor különböző adatokra van szükség.

A kiválasztás megerősítéséhez kattintson a „Tovább” gombra. Ha meg szeretné szakítani a folyamatot, kattintson a „Mégsem” gombra. A „Vissza” gombra kattintva visszatérhet az előző foglalási lépéshez.

6. lépés: Adja meg az üzemanyag-/flottakártya adatait:

Felkéri majd a kártyaadatok összegyűjtésére.

Kártyaszám: Kérjük, adja meg a kártya elején található kártyaszámot szóközők nélkül.

Érvényes: Kérjük, válassza ki a kártya lejáratának hónapját és évét (a kártya előlapján található dátum).

Add meg a hitelkártya adatait:

A rendszer felkéri majd a kártyaadatok megadására.

Bankkártya: Kérjük, válassza ki, hogy melyik bankkártyával szeretne fizetni.

Kártyatulajdonos: Kérjük, adja meg a kártyatulajdonos nevét.

Kártyaszám: Kérjük, adja meg a kártya elején található kártyaszámot szóközők nélkül.

Érvényes: Kérjük, válassza ki a kártya lejáratának hónapját és évét (a kártya előlapján található dátum).



CVV2: Kérjük, adja meg a hitelkártya hátulján található 3 jegyű biztonsági kódot. Ha a kártya hátulján háromnál több számjegy található, kérjük, az utolsó három számjegyet adja meg.

A bevétel megerősítéséhez kérjük, nyomja meg a „Tovább” gombot. Ha meg szeretné szakítani a folyamatot, kattintson a „Mégsem” gombra. A „Vissza” gomb megnyomásával visszatérhet az előző foglalási lépéshez.



lépés : Ellenőrizze a foglalási adatokat:

A következő oldalon ismét felsoroljuk az összes foglalási adatot, beleértve a (részben rejtett) kártyaszámot és az euromatrica árát is.

Az adatok megerősítéséhez írja be a megadott karaktereket a megerősítési mezőbe. A bejegyzésben nem lehetnek szóközök.

Végül el kell fogadni az Általános Szerződési Feltételeket. A feltételek elfogadásához kattintson a jelölőnégyzetre. Az oldal alján található link átirányít az Általános Szerződési Feltételekhez.

A bejegyzések megerősítéséhez kérjük, kattintson a „Vásárlás” gombra. A foglalás ezután megtörténik. Bizonyos hitelkártyák esetében a fizetés engedélyezése (8. lépés) szükséges. A foglalás véglegesítése után a lemondás már nem lehetséges. Ha foglalás nélkül szeretné megszakítani a folyamatot, kattintson a „Mégsem” gombra. A „Vissza” gombra kattintva visszatérhet az előző foglalási lépéshez.

Ez a lehetőség csak benzin- és flottakártyával történő foglalások esetén érhető el.

Az első foglalás megadása után további foglalásokat is végezhet. Ehhez aktiválja a „További euromatricák” gombot. Most ismétlje meg az 1. és 6. lépést. A kártyaadatok kiválasztása és megadása nem ismétlődik meg. Az előző matricák nem vesztek el, azokat a kosárba mentettük. Az egyes foglalásokat a kosárban a „Díjszabás részletei” alatt ellenőrizheti.

A kosárban tárolt euromatricák a matricák áttekintésében jelennek meg. Itt szükség esetén lehetőség van az egyes matricák eltávolítására, illetve törlésére.

8. lépés (hitelkártyák esetén opcionális):

Ebben a lépésben a hitelkártya-társaságod engedélyezési oldalára kerülsz át. Ennek az oldalnak a célja a fizetés engedélyezése.



lépés : Nyomtassa ki a foglalási visszaigazolást:

Ebben a nézetben az összes foglalási adat, beleértve az E urovignette-számot is, megjelenik.
Nyomtassa ki a dokumentumok visszaigazolását.

Ehhez kérjük, használja a „Nyomtatás” gombot a nyomtatási nézet megnyitásához. A nyomtatási nézetben kattintson a „Nyomtatás” linkre. A nyomtatási nézetből a „Bezárás” linkre kattintva vagy a böngészőablak bezárásával léphet ki.

PDF formátumban is megtekinthető és menthető. Ehhez a folyamathoz kérjük, válassza a „pdf” gombot.

Több euromatrica lefoglalása esetén a „pdf” gombbal kinyomtatható egy összesítő nyugta, amely minden egyes euromatricához tartalmaz egy nyugtát.

Ha a foglalás visszaigazolásával kilép a nézetből, akkor nincs lehetősége a foglalás megjelenítésére vagy nyomtatására.

A foglalási folyamat ezzel befejeződött. Nyomja meg a „Kilépés” gombot egy újabb foglalás végrehajtásához.



Vámtarifák

Az aktuális tarifákat a „Díjszabás” menüpontra kattintva tekintheti meg. A lista időszakokra (egy nap, egy hét, egy hónap és egy év) van lebontva. Miután megtalálta a kívánt időszakot, kérjük, válassza ki a megfelelő emissziós osztályt és tengelyszámot az euróban megadott tarifa megtekintéséhez.

Információ

Az „Információk” menüpont alatt dokumentumokat és gyakran ismételt kérdéseket talál.

Dokumentumok

Lehetősége van a rendelkezésre álló dokumentumok PDF formátumban történő mentésére vagy a fájl kinyomtatására. Ehhez kattintson a kívánt dokumentum linkjére.

Felhasználói kézikönyv:

Ez a dokumentum felhasználói kézikönyvként szolgál az E urovignette portálhoz.

Visszatérítés:

A „Visszatérítési információk” című dokumentum ismerteti a visszatérítési folyamatot és a szükséges feltételeket. Az „Online visszatérítési kérelem űrlap” linkre kattintva letöltheti az online űrlapot.

Vámtáblázatok:

A vonatkozó tarifajegyzékek itt érhetők el.

GYIK

A GYIK részben megtalálod a gyakran ismételt kérdések listáját és a vonatkozó válaszokat.

További kérdéseivel forduljon díjköteles telefonos ügyfélszolgálatunkhoz. Telefonszám: +49 (0) 1805 014653. A hívás díja a hívás helyétől és a telefonszolgáltatótól függ.