



Eurovinjetės portalo naudotojo vadovas

Tai yra naudotojo vadovas, kuriame paaiškinta, kaip įsigyti Eurovinjetę Eurovinjetės portale. Jame nesiekama išdėstyti ar paaiškinti Eurovinjetės gairių teisinių reikalavimų.

„Eurovinjetės“ portalas siūlo visiems vartotojams galimybę įsigyti elektroninę „Eurovinjetę“ valstybėms narėms (Liuksemburgui ir Švedijai). Iš principo komercinės transporto priemonės, kurių leidžiamas bendras svoris yra 12 tonų ar daugiau, privalo mokėti mokestį. Elektroninė Eurovinjetė galioja abiejose valstybėse narėse vienu metu.

Norint naudotis „Eurovinjetės“ portalu, registracijos nereikia.

„Eurovinjetės“ portale už „Eurovinjetę“ galima atsiskaityti tik degalų kortelėmis, transporto priemonių parko kortelėmis ir kreditinėmis kortelėmis eurais. Jis galioja mažiausiai 1 dieną ir daugiausiai 1 metus.

Užsakymo paaiškinimai

Užsakymo procesas susideda iš daugiausiai 9 žingsnių, kurie paaiškinti toliau:

1 veiksmas:

įveskite galiojimo laikotarpį:

Čia įveskite laikotarpį, kuriam norėtumėte naudotis mokamais keliais. Galiojimo laikotarpis yra ne trumpesnis kaip 1 kalendorinė diena ir ne ilgesnis kaip vieneri metai. **Galiojimo laikotarpis prasideda nuo 0:00 valandos pirmąją galiojimo dieną ir baigiasi 24:00 valandą paskutinę galiojimo dieną, bet ne anksčiau kaip užsakymo metu.** Galiojimo laikotarpio pradžia gali būti ir ateityje.

2 veiksmas:

įveskite valstybinio numerio ženklo šalį:

Paspaudus žymimąjį langelį „Valstybinio numerio ženklo šalis“, gausite visų dabartinių šalių kodų sąrašą (šalies pavadinimas rašomas pilnai po šalies kodo).

Pavyzdžiai: A = Austrija, CZ = Čekija, D = Vokietija, F = Prancūzija

Greitai įvesdami raidžių seką, galite tiesiogiai pasirinkti šalies kodą, pavyzdžiui, „FIN“, jei tai Suomija.

Įvedus pirmąją raidę, pateksite į visų šalių kodų, prasidedančių atitinkama raide, viršų.

Švedijos šalies kodo pasirinkti negalite, nes kelių naudotojo mokestį Švedijoje renka atitinkama valstybinė institucija.



Įveskite valstybinio numerio ženklą:

Į numerio laukelį įveskite savo transporto priemonės valstybinio numerio ženklą su visais skirtukais (kaip nurodyta jūsų transporto priemonės registracijos liudijime).

Negalima įvesti umliautų ir specialiųjų simbolių.

Prašome raides, tokias kaip Ö arba Ø, pakeisti O, o tokias kaip Ä arba Å – A ir pan.

Įveskite ašies klasę:

Ašių klasę pasirinkite pagal sunkvežimio ir priekabos junginio ašių skaičių (įskaitant priekabą, jei taikoma): „1–3 ašys“ arba „4 ar daugiau ašių“. Jei nežinote ašių skaičiaus, turite pasirinkti „4 ar daugiau ašių“.

Įveskite emisijos klasę:

Emisijos klasės (teršalų klasės) pasirinkimo laukelyje pasirinkite savo transporto priemonės CO₂ emisijos klasę. CO₂ klasę galima nustatyti naudojant transporto priemonės registracijos dokumentą, EB atitikties sertifikatą (Certificate of Conformity = CoC) ir kliento informacijos bylą (Customer Information File = CIF). Jei negalite nustatyti savo transporto priemonės CO₂ emisijos klasės, turite pasirinkti „CO₂ klasė 1 Euro 0“.

Norėdami patvirtinti įrašus, paspauskite mygtuką „Tęsti“. Jei norite nutraukti procesą, paspauskite „Atšaukti“.

3 veiksmas (nebūtina):

Patikrinkite valstybinio numerio ženklo duomenis:

Dar kartą patikrinkite savo duomenis apie valstybinio numerio ženklo šalį ir valstybinio numerio ženklą. Jei įvedėte neteisingus duomenis, paspauskite „Atgal“, kad grįžtumėte į ankstesnį rodinį.

4 veiksmas (neprivaloma):

Galiojimo laikotarpis:

„Eurovinjetės“ tarifas apima kainų skalę dienos, savaitės, mėnesio ir metų vinjetėms. Ideali kaina automatiškai apskaičiuojama pagal jūsų nurodytą galiojimo laikotarpį. Ideali kaina yra palankiausias tarifų derinys, apimantis nurodytą galiojimo laikotarpį. Pavyzdžiui, savaitės tarifas gali būti pigesnis nei keli dienos tarifai.

Jei už tą pačią kainą galima užsisakyti ilgesnio galiojimo eurovinjetę, ši galimybė bus pasiūlyta. Taigi, šiuo atveju galite pasirinkti, ar norite įsigyti vinjetę tik nurodytam laikotarpiui, ar



maksimaliam įmanomam galiojimo laikotarpiui už tą pačią kainą.

Be to, yra mygtukas „Tarifo skaičiavimo informacija“. Paspaudus mygtuką, ekrane rodoma, kaip buvo apskaičiuota „Eurovinjetė“.

Norėdami patvirtinti įrašus, paspauskite mygtuką „Tęsti“. Jei norite nutraukti procesą, paspauskite „Atšaukti“. Norėdami grįžti į 1 užsakymo veiksmą, paspauskite mygtuką „Atgal“.

5 veiksmas: pasirinkite kortelės tipą:

Pasirinkite, ar norite mokėti už Eurovinjetę degalų / automobilių parko kortele, ar kreditine kortele. Šis pasirinkimas yra būtinas, nes įvedant kortelės duomenis reikia įvesti skirtingus duomenis.

Norėdami patvirtinti pasirinkimą, paspauskite mygtuką „Tęsti“. Jei norite nutraukti procesą, paspauskite „Atšaukti“. Norėdami grįžti į ankstesnį užsakymo etapą, paspauskite mygtuką „Atgal“.

6 veiksmas: įveskite degalų / automobilių parko kortelės duomenis:

Jūsų bus paprašyta surinkti kortelės duomenis.

Kortelės numeris: Įveskite kortelės numerį, esantį kortelės priekyje, be tarpų.
G alioja iki: Pasirinkite mėnesį ir metus, kada kortelė galioja iki galo (data nurodyta kortelės priekyje).

Įveskite kredito kortelės duomenis:

Jūsų bus paprašyta įvesti kortelės duomenis.

Kreditinė kortelė: Pasirinkite, kuria kreditine kortele norite mokėti.
Kortelės turėtojas: Įveskite kortelės turėtojo vardą ir pavardę.
Kortelės numeris: Įveskite kortelės numerį, esantį kortelės priekyje, be tarpų.
G alioja iki: Pasirinkite mėnesį ir metus , kada kortelė baigia galioti (data nurodyta kortelės priekyje).
CVV2: Įveskite 3 skaitmenų saugos kodą, esantį kredito kortelės kitoje pusėje.
Jei kortelės kitoje pusėje atspausdinta daugiau nei trys skaitmenys, įveskite paskutinius tris skaitmenis.

Norėdami patvirtinti įvestį, paspauskite mygtuką „Tęsti“. Jei norite nutraukti procesą,



paspauskite „Atšaukti“. Norėdami grįžti į ankstesnį užsakymo etapą, paspauskite mygtuką „Atgal“.



veiksmas : patikrinkite užsakymo duomenis:

Kitame puslapyje dar kartą pateikiami visi užsakymo duomenys, įskaitant (iš dalies paslėptą) kortelės numerį ir „Eurovinjetės“ kainą.

Norėdami patvirtinti duomenis, patvirtinimo lauke įveskite nurodytus simbolius. Jūsų įrašė negali būti tarpų.

Galiausiai reikia sutikti su Bendrosiomis sąlygomis. Pažymėkite žymimajį langelį, kad sutiktumėte su sąlygomis. Puslapio apačioje esanti nuoroda nukreips jus į Bendrąsias sąlygas.

Norėdami patvirtinti įrašus, paspauskite mygtuką „Pirkti“. Tada užsakymas bus atliktas. Tam tikroms kredito kortelėms reikalingas mokėjimo autorizavimas (8 veiksmas). Užsakymui atlikus, atšaukti nebegalima. Jei norite nutraukti procesą nepateikę užsakymo, paspauskite „Atšaukti“. Norėdami grįžti į ankstesnį užsakymo etapą, paspauskite mygtuką „Atgal“.

Ši parinktis galima tik užsakymams su degalų ir transporto priemonių parko kortele.

Įvedę pirmąjį užsakymą, galite atlikti tolesnius užsakymus. Tam aktyvuokite mygtuką „Daugiau eurovinječių“. Dabar dar kartą atlikite 1 ir 6 veiksmus. Kortelės duomenų pasirinkimas ir įvedimas nekartojamas. Jūsų ankstesnės vinjetės nebuvo prarastos; jos buvo išsaugotos pirkinių krepšelyje. Atskirus užsakymus galite patikrinti pirkinių krepšelio skiltyje „Tarifo skaičiavimo informacija“.

Pirkinių krepšelyje išsaugotos eurovinjetės pateikiamos vinječių apžvalgoje. Čia, jei reikia, galima pašalinti arba ištrinti atskiras vinjetes.

8 veiksmas (nebūtina kreditinėms kortelėms):

Šiame žingsnyje būsite nukreipti į savo kredito kortelės bendrovės autorizacijos puslapį. Šio puslapio paskirtis – autorizuoti mokėjimą.



veiksmas : atsispausdinkite užsakymo patvirtinimą:

Šiame rodinyje rodomi visi užsakymo duomenys, įskaitant „Eurovinjetės“ numerį.
Atsispausdinkite savo dokumentų patvirtinimą.

Norėdami tai padaryti, atidarykite spausdinimo rodinį paspausdami mygtuką „Spausdinti“. Spausdinimo rodinyje paspauskite nuorodą „Spausdinti“. Iš spausdinimo rodinio išsisite spustelėdami nuorodą „Uždaryti“ arba uždarydami naršyklės langą.

Taip pat galima peržiūrėti PDF failą ir jį išsaugoti. Šiam procesui pasirinkite mygtuką „pdf“.

Jei užsakytos kelios eurovinjetės, galite gauti suvestinę kvitą, kurioje yra kiekvienos eurovinjetės kvitas, atsispausdintą paspaudus mygtuką „pdf“.

Jei išseinate iš rodinio su rezervacijos patvirtinimu, nebeturite kitos galimybės peržiūrėti ar atsispausdinti rezervacijos.

Užsakymo procesas baigtas. Norėdami atlikti kitą užsakymą, paspauskite mygtuką „Baigti“.



Tarifai

Dabartinius tarifus rasite spustelėję meniu punktą „Tarifai“. Sąrašas suskirstytas pagal atskirus laikotarpius (vieną dieną, vieną savaitę, vieną mėnesį ir vienerius metus). Radę reikiamą laikotarpį, pasirinkite atitinkamą emisijos klasę ir ašių skaičių, kad gautumėte tarifą eurai.

Informacija

Meniu punkte „Informacija“ rasite dokumentus ir DUK.

Dokumentai

Galite išsaugoti dokumentus PDF formatu arba atsispausdinti failą. Norėdami tai padaryti, spustelėkite norimo dokumento nuorodą.

Vartotojo vadovas:

Šis dokumentas yra „Eurovinjetės“ portalo naudotojo vadovas.

Gražinimas:

Dokumente „Informacija apie pinigų grąžinimą“ aprašomas pinigų grąžinimo procesas ir būtinos sąlygos. Paspaudę nuorodą „Internetinė pinigų grąžinimo prašymo forma“, galite atsisiųsti internetinę formą.

Tarifų sąrašai:

Atitinkamus tarifų sąrašus galite rasti čia.

DUK

DUK skiltyje rasite dažniausiai užduodamų klausimų sąrašą ir atitinkamus atsakymus.

Jei turite papildomų klausimų, galite kreiptis į greitosios pagalbos liniją su mokamais ryšiais. Telefono numeris: +49 (0) 1805 014653. Skambučio kaina priklauso nuo vietos, iš kurios skambinate, ir telefono ryšio operatoriaus.