



Instrukcja obsługi portalu Eurovignette

To jest instrukcja użytkownika, która wyjaśni jak kupić eurowiniętę na portalu Eurovignette. Celem niniejszego dokumentu nie jest przedstawienie ani wyjaśnienie wymogów prawnych wytycznych dotyczących eurowinięt.

Portal Eurowiniety oferuje wszystkim użytkownikom możliwość zakupu elektronicznej Eurowiniety dla państw członkowskich (Luksemburga i Szwecji). Zasadniczo pojazdy użytkowe o dopuszczalnej masie całkowitej 12 ton lub większej podlegają opłacie. Elektroniczna Eurowinieta jest ważna w obu państwach członkowskich jednocześnie.

Aby korzystać z portalu Eurovignette nie jest wymagana rejestracja.

Na portalu Eurovignette opłatę za eurowiniętę można uiścić wyłącznie kartami paliwowymi, kartami flotowymi i kartami kredytowymi w euro. Bilet jest ważny przez okres minimum 1 dnia i maksimum 1 roku.

Wyjaśnienia dotyczące rezerwacji

Proces rezerwacji składa się maksymalnie z 9 kroków, które zostały wyjaśnione poniżej:

Krok 1:

Wprowadź okres ważności:

Proszę wpisać tutaj okres, przez jaki chcesz korzystać z dróg płatnych. Okres ważności wynosi co najmniej 1 dzień kalendarzowy i maksymalnie rok. **Ważność rozpoczyna się o godzinie 00:00 pierwszego dnia ważności i kończy o godzinie 24:00 ostatniego dnia ważności, jednak najwcześniej w momencie rezerwacji.** Początek okresu ważności może również przypadać w przyszłości.

Krok 2:

Wprowadź kraj, w którym znajduje się tablica rejestracyjna:

Klikając pole wyboru „Kraj tablicy rejestracyjnej”, otrzymasz listę wszystkich aktualnych kodów krajów (pełna nazwa kraju jest podana po kodzie kraju).

Przykłady: A = Austria, CZ = Czechy, D = Niemcy, F = Francja

W pisując szybko ciąg liter, możesz też bezpośrednio wybrać kod kraju, np. „FIN” dla Finlandii. Wpisując pierwszą literę, przejdiesz do listy wszystkich kodów krajów zaczynających się na daną literę.

Nie można wybrać kodu kraju dla Szwecji, ponieważ opłatę drogową w Szwecji pobiera właściwa instytucja państwowa.



Wprowadź numer tablicy rejestracyjnej:

Proszę wpisać numer rejestracyjny pojazdu wraz ze wszystkimi separatorami (tak jak pokazano w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w polu numeru rejestracyjnego.

Nie można wprowadzać przegłosów i znaków specjalnych.

Proszę zastąpić litery takie jak Ö lub Ø literami O, a litery takie jak Ä lub Å literami A itd.

Wejdź do klasy osi:

Proszę wybrać klasę osi zgodnie z liczbą osi zestawu ciągnik-naczepa (wraz z przyczepą, jeśli dotyczy): „1–3 osie” lub „4 lub więcej osi”. Jeśli nie znasz liczby osi, wybierz „4 lub więcej osi”.

Wprowadź klasę emisji:

Proszę wybrać klasę emisji CO₂ pojazdu w polu wyboru klasy emisji (klasy zanieczyszczeń). Klasę CO₂ można ustalić na podstawie dowodu rejestracyjnego pojazdu, Certyfikatu Zgodności WE (Certificate of Conformity = CoC) oraz Pliku Informacyjnego Klienta (Customer Information File = CIF). Jeśli nie możesz określić klasy emisji CO₂ swojego pojazdu, wybierz „Klasa CO₂ 1 Euro 0”.

Aby potwierdzić wprowadzone dane, naciśnij przycisk „Kontynuuj”. Jeśli chcesz przerwać proces, naciśnij „Anuluj”.

Krok 3 (opcjonalny):

Sprawdź dane tablicy rejestracyjnej:

Sprawdź jeszcze raz dane dotyczące kraju, z którego pochodzi tablica rejestracyjna oraz numeru tablicy rejestracyjnej. Jeżeli wprowadziłeś nieprawidłowe dane naciśnij „Wstecz”, aby powrócić do poprzedniego widoku.

Krok 4 (opcjonalny):

Okres ważności:

Taryfa eurowiniety obejmuje cennik winiet dziennych, tygodniowych, miesięcznych i rocznych. Idealna cena jest automatycznie obliczana na podstawie wybranego okresu ważności. Idealna cena to najkorzystniejsza kombinacja taryf obejmujących określony okres ważności. Na przykład taryfa tygodniowa może być tańsza niż kilka taryf dziennych.

Jeżeli istnieje możliwość zamówienia eurowiniety o dłuższym okresie ważności za tę samą cenę, to opcja ta zostanie zaoferowana. W tym przypadku możesz wybrać, czy chcesz kupić winietę tylko na określony okres, czy na maksymalny możliwy okres ważności w tej samej



cenie.

Dodatkowo znajduje się tam przycisk „Szczegóły kalkulacji taryfy”. Po naciśnięciu przycisku na wyświetlaczu pojawi się informacja o sposobie kalkulacji eurowiniety.

Aby potwierdzić wprowadzone dane, naciśnij przycisk „Kontynuuj”. Jeśli chcesz przerwać proces, naciśnij „Anuluj”. Naciśnij przycisk „Wstecz”, aby powrócić do pierwszego kroku rezerwacji.

Krok 5: **Wybierz typ karty:**

Wybierz, czy chcesz zapłacić za eurowiniętę kartą paliwową/flotową czy kartą kredytową. Wybór ten jest wymagany, ponieważ przy wprowadzaniu danych karty wymagane są różne dane.

Aby potwierdzić wybór, naciśnij przycisk „Kontynuuj”. Jeśli chcesz przerwać proces, naciśnij „Anuluj”. Naciśnij przycisk „Wstecz”, aby powrócić do poprzedniego kroku rezerwacji.

Krok 6: **Wprowadź dane karty paliwowej/flotowej:**

Zostaniesz poproszony o podanie danych karty.

Numer karty:	Proszę wpisać numer karty znajdujący się na jej przedniej stronie bez spacji.
Ważna do:	Wybierz miesiąc i rok, w którym karta traci ważność (data podana na przedniej stronie karty).

Wprowadź dane karty kredytowej:

Zostaniesz poproszony o podanie danych karty.

Karta kredytowa:	Wybierz kartę kredytową, którą chcesz zapłacić.
Właściciel karty:	Proszę podać imię i nazwisko właściciela karty.
Numer karty:	Proszę wpisać numer karty znajdujący się na jej przedniej stronie bez spacji.
Ważna do:	Wybierz miesiąc i rok, w którym karta traci ważność (data podana na przedniej stronie karty).
CVV2:	Proszę wpisać 3-cyfrowy kod bezpieczeństwa z tyłu karty kredytowej. Jeśli na odwrocie karty znajduje się więcej niż trzy cyfry, proszę wpisać ostatnie trzy cyfry.



Aby potwierdzić wpis, naciśnij przycisk „Kontynuuj”. Jeśli chcesz przerwać proces, naciśnij „Anuluj”. Naciśnij przycisk „Wstecz”, aby powrócić do poprzedniego kroku rezerwacji.



Krok 7: **Sprawdź dane rezerwacji:**

Na następnej stronie ponownie wyświetlone są wszystkie dane rezerwacji, łącznie z (częściowo ukrytym) numerem karty i ceną eurowiniety.

Aby potwierdzić dane, wpisz wskazane znaki w polu potwierdzenia. W zgłoszeniu nie może być żadnych spacji.

Na koniec należy zaakceptować Ogólne Warunki Umowy. Kliknij pole wyboru, aby zaakceptować warunki. Link na końcu strony przekieruje Cię do Ogólnych Warunków Umowy.

Aby potwierdzić wpisy, proszę kliknąć przycisk „Kup”. Rezerwacja zostanie zrealizowana. W przypadku niektórych kart kredytowych wymagana jest autoryzacja płatności (Krok 8). Po dokonaniu rezerwacji anulowanie nie jest już możliwe. Jeśli chcesz przerwać proces bez dokonywania rezerwacji, naciśnij „Anuluj”. Naciśnij przycisk „Wstecz”, aby powrócić do poprzedniego kroku rezerwacji.

Ta opcja jest dostępna tylko w przypadku rezerwacji z kartą paliwową i flotową

Po dokonaniu pierwszej rezerwacji możesz dokonać kolejnych. W tym celu aktywuj przycisk „Więcej eurowiniet”. Teraz ponownie wykonaj kroki 1 i 6. Wybór i wprowadzanie danych karty nie zostanie powtórzone. Twoje poprzednie winiety nie zostały utracone, lecz zapisane w koszyku. Poszczególne rezerwacje możesz sprawdzić w sekcji „Szczegóły kalkulacji taryf” w koszyku.

Eurowiniety zapisane w koszyku są wyświetlane w przeglądzie winiet. W razie potrzeby można usunąć lub skasować poszczególne winiety.

Krok 8 (opcjonalny w przypadku kart kredytowych):

W tym kroku zostaniesz przekierowany na stronę autoryzacyjną wystawcy Twojej karty kredytowej. Celem tej strony jest autoryzacja płatności.



Krok 9: Wydrukuj potwierdzenie rezerwacji:

W tym widoku wyświetlane są wszystkie dane rezerwacji, łącznie z numerem Eurovignette.

Wydrukuj potwierdzenie dla swoich dokumentów.

Aby to zrobić, użyj przycisku „Drukuj”, aby otworzyć widok wydruku. W widoku wydruku kliknij link „Drukuj”. Możesz wyjść z widoku wydruku, klikając link „Zamknij” lub zamykając okno przeglądarki.

Można również wyświetlić plik PDF i go zapisać. W tym celu należy wybrać przycisk „pdf”.

Jeśli zamówiono kilka eurowiniet, można wydrukować zbiorcze potwierdzenie zawierające potwierdzenie dla każdej pojedynczej eurowiniety, klikając przycisk „pdf”.

Jeżeli zamkniesz widok z potwierdzeniem rezerwacji, nie będziesz miał już możliwości wyświetlenia ani wydrukowania rezerwacji.

Proces rezerwacji jest zakończony. Naciśnij przycisk „Wyjdź”, aby dokonać kolejnej rezerwacji.



Taryfy

Aktualne taryfy zobaczysz po kliknięciu pozycji menu „Taryfy”. Lista jest podzielona na poszczególne okresy (dzień, tydzień, miesiąc i rok). Po znalezieniu interesującego Cię okresu, wybierz odpowiednią klasę emisji i liczbę osi, aby uzyskać taryfę w euro.

Informacja

W zakładce „Informacje” znajdziesz dokumenty i odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Dokumenty

Możesz zapisać dostępne dokumenty w formacie PDF lub wydrukować plik. Aby to zrobić, kliknij link do wybranego dokumentu.

Instrukcja obsługi:

Niniejszy dokument stanowi instrukcję obsługi portalu Eurovignette.

Refundacja:

Dokument „Informacje o zwrocie” opisuje proces zwrotu i wymagane warunki. Formularz online można pobrać, klikając link „Formularz wniosku o zwrot online”.

Listy taryfowe:

Odpowiednie listy taryfowe są dostępne tutaj.

Często zadawane pytania

W dziale FAQ znajdziesz listę najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi na nie.

W razie dodatkowych pytań do Państwa dyspozycji pozostaje infolinia. Numer telefonu: +49 (0) 1805 014653. Koszt połączenia zależy od miejsca, z którego dzwoni Państwo, oraz operatora telefonii.