



Manual de utilizare pentru portalul Eurovigneta

Acesta este un manual de utilizare care va explica cum se cumpără o Eurovinieta în portalul Eurovinieta. Nu are scopul de a prezenta sau explica cerințele legale ale orientărilor Eurovignetei.

Portalul Eurovigneta oferă tuturor utilizatorilor posibilitatea de a cumpăra Eurovigneta electronică pentru statele membre (Luxemburg și Suedia). În principiu, vehiculele comerciale cu o greutate totală autorizată de 12 tone sau mai mult sunt obligate să plătească o taxă. O Eurovinieta electronică este valabilă simultan în ambele state membre.

Nu este necesară înregistrarea pentru utilizarea portalului Eurovigneta.

În portalul Eurovigneta, Eurovigneta poate fi plătită doar cu carduri de combustibil, carduri de flotă și carduri de credit în euro. Are o valabilitate minimă de 1 zi și maximă de 1 an.

Explicații privind rezervarea

Procesul de rezervare durează maximum 9 pași, care sunt explicați mai jos:

Pasul 1: **Introduceți perioada de valabilitate:**

Vă rugăm să introduceți aici perioada pentru care doriți să utilizați drumurile cu taxă. Perioada de valabilitate este de cel puțin 1 zi calendaristică și maxim un an. **Valabilitatea începe la ora 0:00 în prima zi de valabilitate și se termină la ora 24:00 în ultima zi de valabilitate, cel mai devreme însă în momentul rezervării.** Începutul perioadei de valabilitate poate fi și în viitor.

Pasul 2: **Introduceți țara plăcuței de înmatriculare:**

Bifând caseta de selectare „Țara numărului de înmatriculare”, veți obține o listă cu toate codurile de țară actuale (țara este scrisă în întregime după codul țării).

Exemple: A = Austria, CZ = Republica Cehă, D = Germania, F = Franța

Prin introducerea rapidă a unei serii de litere, puteți selecta direct prefixul țării, de exemplu „FIN” pentru Finlanda.

Introducând prima literă, ajungeți la începutul tuturor codurilor de țară care încep cu litera corespunzătoare.

Nu puteți selecta codul țării pentru Suedia, deoarece taxa de utilizare a drumurilor în Suedia este colectată de instituția statului relevantă.



Introduceți numărul plăcuței de înmatriculare:

Vă rugăm să introduceți numărul de înmatriculare al vehiculului dumneavoastră cu toți separatorii (așa cum apare în certificatul de înmatriculare al vehiculului) în câmpul pentru numărul de înmatriculare.

Nu este posibilă introducerea de umlaute și caractere speciale.

Vă rugăm să înlocuiți litere precum Ö sau Ø cu O și litere precum Ä sau Å cu A etc.

Introduceți clasa axelor:

Vă rugăm să selectați clasa de axe în funcție de numărul de axe ale combinației camion-remorci (inclusiv remorca, dacă este cazul): „1 – 3 axe” sau „4 sau mai multe axe”. Dacă nu cunoașteți numărul de axe, trebuie să selectați „4 sau mai multe axe”.

Introduceți clasa de emisie:

Vă rugăm să selectați clasa de emisii de CO₂ a vehiculului dumneavoastră în caseta de selectare a clasei de emisii (clasei de poluanți). Clasa de CO₂ poate fi determinată folosind documentul de înmatriculare al vehiculului, Certificatul de conformitate CE (Certificate of Conformity = CoC) și Fișierul cu informații despre client (Customer Information File = CIF). Dacă nu puteți determina clasa de emisii de CO₂ a vehiculului dumneavoastră, trebuie să selectați „CO₂ Clasa 1 Euro 0”.

Pentru a confirma intrările, vă rugăm să apăsați butonul „Continuare”. Dacă doriți să încheiați procesul, apăsați „Anulare”.

Pasul 3 (opțional):

Verificați datele de pe plăcuța de înmatriculare:

Vă rugăm să verificați încă o dată datele dumneavoastră privind țara și numărul plăcuței de înmatriculare. Dacă ați introdus date greșit, apăsați „Înapoi” pentru a reveni la vizualizarea anterioară.

Pasul 4 (opțional):

Perioada de valabilitate:

Tariful Eurovinierei include o grilă de prețuri pentru viniete zilnice, săptămânale, lunare și anuale. Prețul ideal este calculat automat în funcție de perioada de valabilitate specificată. Prețul ideal este cea mai favorabilă combinație de tarife care acoperă perioada de valabilitate specificată. De exemplu, un tarif săptămânal ar putea fi mai ieftin decât mai multe tarife zilnice.



Dacă este posibil să rezervați o Eurovinieta cu o perioadă de valabilitate mai lungă pentru același preț, atunci va fi oferită această opțiune. Astfel, în acest caz, puteți alege dacă doriți să cumpărați o vinieta doar pentru perioada specificată sau pentru perioada maximă de valabilitate posibilă la același preț.

În plus, există și butonul „Detalii calcul tarif”. După apăsarea butonului, afișajul arată modul în care a fost calculată Eurovinieta.

Pentru a confirma intrările, vă rugăm să apăsați butonul „Continuare”. Dacă doriți să încheiați procesul, apăsați „Anulare”. Apăsați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pasul 1 al rezervării.

Pasul 5: **Selectați tipul cardului:**

Vă rugăm să alegeți dacă doriți să plătiți pentru Eurovignetă cu un card de combustibil/flotă sau cu un card de credit. Această selecție este obligatorie, deoarece sunt necesare detalii diferite la introducerea datelor cardului.

Pentru a confirma selecția, vă rugăm să apăsați butonul „Continuare”. Dacă doriți să încheiați procesul, apăsați „Anulare”. Apăsați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pasul anterior de rezervare.

Pasul 6: **Introduceți detaliile cardului pentru combustibil/cardul de flotă:**

Vi se va solicita să colectați datele cardului.

Numărul cardului: Vă rugăm să introduceți numărul cardului de pe fața cardului, fără spații.
Valabil până la: Vă rugăm să selectați luna și anul expirării cardului (data de pe fața cardului).

Introduceți detaliile cardului de credit:

Vi se va solicita să introduceți datele cardului.

Card de credit: Vă rugăm să alegeți cardul de credit cu care doriți să plătiți.
Titularul cardului: Vă rugăm să introduceți numele titularului cardului.
Numărul cardului: Vă rugăm să introduceți numărul cardului de pe fața cardului, fără spații.
Valabil până la: Vă rugăm să selectați luna și anul în care expiră cardul (data de pe fața cardului).



CVV2: Vă rugăm să introduceți codul de securitate format din 3 cifre de pe verso-ul cardului de credit. Dacă pe verso-ul cardului sunt imprimate mai mult de trei cifre, vă rugăm să luați în considerare ultimele trei cifre.

Pentru a confirma introducerea, vă rugăm să apăsați butonul „Continuare”. Dacă doriți să încheiați procesul, apăsați „Anulare”. Apăsați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pasul anterior de rezervare.



Pasul 7: **Verificați datele rezervării:**

Pe pagina următoare, toate datele rezervării sunt listate încă o dată, inclusiv numărul cardului (parțial ascuns) și prețul Eurovignetei.

Pentru a confirma datele, introduceți caracterele specificate în câmpul de confirmare. Nu trebuie să existe spații în câmpul introdus.

În cele din urmă, trebuie acceptați Termenii și Condițiile Generale. Bifați caseta de selectare pentru a accepta condițiile. Un link de la sfârșitul paginii vă redirecționează către Termenii și Condițiile Generale.

Pentru a confirma intrările, vă rugăm să apăsați butonul „Cumpără”. Rezervarea este apoi efectuată. O autorizare a plății (Pasul 8) este necesară pentru anumite carduri de credit. Odată ce rezervarea a fost efectuată, anularea nu mai este posibilă. Dacă doriți să încheiați procesul fără a rezerva, apăsați „Anulare”. Apăsați butonul „Înapoi” pentru a reveni la pasul anterior de rezervare.

Această opțiune este disponibilă doar pentru rezervările cu card de alimentare și flotă.

După introducerea primei rezervări, puteți face rezervări suplimentare. În acest scop, activați butonul „Mai multe Euroviniete”. Acum efectuați din nou pașii 1 și 6. Selectarea și introducerea datelor cardului nu se repetă. Vinietele anterioare nu s-au pierdut; acestea au fost salvate în coșul de cumpărături. Puteți verifica rezervările individuale la secțiunea „Detalii calcul tarif” din coșul de cumpărături.

Eurovinietele salvate în coșul de cumpărături sunt listate într-o listă generală de viniete. Aici este posibilă eliminarea, respectiv ștergerea vinietelor individuale, dacă este necesar.

Pasul 8 (opțional pentru cardurile de credit):

În acest pas, sunteți redirecționat către pagina de autorizare a companiei emitente a cardului dvs. de credit. Scopul acestei pagini este de a autoriza plata.



Pasul 9: **Imprimați confirmarea rezervării:**

Toate datele rezervării, inclusiv numărul Eurovignetei, sunt afișate în această vizualizare.
Imprimați confirmarea pentru documentele dumneavoastră.

Pentru a face acest lucru, utilizați butonul „Imprimare” pentru a deschide vizualizarea de imprimare. În vizualizarea de imprimare, apăsați linkul „Imprimare”. Ieșiți din vizualizarea de imprimare prin intermediul linkului „Închidere” sau prin închiderea ferestrei browserului.

De asemenea, este posibil să vizualizați un PDF și să îl salvați. Vă rugăm să selectați butonul „pdf” pentru acest proces.

Dacă sunt rezervate mai multe euroviniete, puteți solicita imprimarea unei chitanțe sumarizate, care conține câte o chitanță pentru fiecare eurovinieta în parte, prin intermediul butonului „pdf”.

Dacă ieșiți din vizualizare cu confirmarea rezervării, nu aveți altă posibilitate de a afișa sau imprima rezervarea.

Procesul de rezervare este astfel finalizat. Apăsați butonul „Ieșire” pentru a efectua o altă rezervare.



Tarife

Veți obține tarifele actuale dacă faceți clic pe elementul de meniu „Tarife”. Lista este împărțită în perioade individuale (o zi, o săptămână, o lună și un an). După ce ați găsit perioada necesară, vă rugăm să selectați clasa de emisii corespunzătoare și numărul de axe pentru a obține tariful în euro.

Informații

Sub punctul de meniu „Informații” veți găsi documente și întrebări frecvente.

Documente

Aveți opțiunea de a salva documentele disponibile ca PDF sau de a imprima fișierul. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să faceți clic pe linkul documentului dorit.

Manual de utilizare:

Acest document servește drept manual de utilizare pentru portalul Eurovigneta.

Restituire:

Documentul „Informații privind rambursarea” descrie procesul de rambursare și condițiile necesare. Prin intermediul linkului „Formular de solicitare online pentru rambursare”, puteți descărca formularul online.

Liste de tarife:

Listele tarifare relevante sunt disponibile aici.

FAQ

În secțiunea Întrebări frecvente, veți găsi o listă de întrebări frecvente și răspunsurile relevante.

O linie telefonică cu taxă vă stă la dispoziție pentru orice întrebări suplimentare. Număr de telefon: +49 (0) 1805 014653. Costurile unui apel depind de locația de unde sunați și de furnizorul de telefonie.