



Uporabniški priročnik za portal evrovinjete

To je uporabniški priročnik, ki pojasnjuje, kako kupiti evrovinjeto na portalu evrovinjeta. Ni namenjeno določanju ali pojasnjevanju pravnih zahtev smernic za evrovinjete.

Portal evrovinjete vsem uporabnikom ponuja možnost nakupa elektronske evrovinjete za države članice (Luksemburg in Švedsko). Načeloma morajo gospodarska vozila z dovoljeno skupno maso 12 ton ali več plačati pristojbino. Elektronska evrovinjeta velja v obeh državah članicah hkrati.

Za uporabo portala E vrovinjeta ni potrebna registracija.

Na portalu evrovinjeta je evrovinjeto mogoče plačati le s karticami za gorivo, karticami za vozni park in kreditnimi karticami v evrih. Veljavnost je najmanj 1 dan in največ 1 leto.

Pojasnila rezervacije

Postopek rezervacije traja največ 9 korakov, ki so pojasnjeni spodaj:

1. korak:

Vnesite obdobje veljavnosti:

Prosimo, vnesite obdobje, v katerem želite uporabljati cestninske ceste. Obdobje veljavnosti je najmanj 1 koledarski dan in največ eno leto. **Veljavnost se začne ob 0:00 prvega dne veljavnosti in konča ob 24:00 zadnjega dne veljavnosti, vendar najraje ob rezervaciji.** Začetek obdobja veljavnosti je lahko tudi v prihodnosti.

2. korak:

Vnesite državo registrske tablice:

S klikom na potrditveno polje »Država registrske tablice« boste dobili seznam vseh trenutnih kod držav (država je napisana v celoti za kodo države).

Primeri: A = Avstrija, CZ = Češka, D = Nemčija, F = Francija

Z vnosom niza črk lahko neposredno izberete tudi kodo države, na primer »FIN« za Finsko. Z vnosom prve črke pridete na vrh vseh kod držav, ki se začnejo z ustrezno črko.

Za Švedsko ne morete izbrati kode države, saj cestnino na Švedskem pobira pristojna državna institucija.



Vnesite številko registrske tablice:

V polje za registrsko številko vnesite registrsko številko svojega vozila z vsemi ločili (kot je navedeno v prometnem dovoljenju).

Vnos preglasov in posebnih znakov ni mogoč.

Prosim, zamenjajte črke, kot sta Ö ali Ø, z O in črke, kot sta Ä ali Å, z A itd.

Vnesite razred osi:

Izberite razred osi glede na število osi kombinacije tovornjaka in priklopnika (vključno s priklopnikom, če je primerno): »1–3 osi« ali »4 ali več osi«. Če števila osi ne poznate, morate izbrati »4 ali več osi«.

Vnesite emisijski razred:

V izbirnem polju za emisijski razred (razred onesnaževal) izberite razred emisij CO₂ vašega vozila. Razred CO₂ lahko določite z uporabo dokumenta o registraciji vozila, potrdila o skladnosti ES (Certificate of Conformity = CoC) in datoteke s podatki o stranki (Customer Information File = CIF). Če ne morete določiti razreda emisij CO₂ vašega vozila, morate izbrati »Razred CO₂ 1 Euro 0«.

Za potrditev vnosov kliknite gumb »Nadaljuj«. Če želite postopek prekiniti, kliknite »Prekliči«.

3. korak (neobvezno):

Preverite podatke o registrski tablici:

Prosim, še enkrat preverite podatke o državi registrske tablice in številki registrske tablice. Če ste vnesli napačne podatke, pritisnite »Nazaj«, da se vrnete na prejšnji pogled.

4. korak (neobvezno):

Obdobje veljavnosti:

Tarifa evrovinjete vključuje cenovno lestvico za dnevne, tedenske, mesečne in letne vinjete. Idealna cena se samodejno izračuna glede na obdobje veljavnosti, ki ste ga določili. Idealna cena je najugodnejša kombinacija tarif, ki pokrivajo določeno obdobje veljavnosti. Tedenska tarifa je lahko na primer cenejša od več dnevni tarif.

Če je mogoče rezervirati evrovinjeto z daljšim obdobjem veljavnosti za isto ceno, bo ta možnost ponujena. V tem primeru lahko torej izberete, ali želite vinjeto kupiti samo za določeno obdobje ali za najdaljše možno obdobje veljavnosti po isti ceni.

Poleg tega je na voljo tudi gumb »Podrobnosti izračuna tarife«. Po pritisku gumba se na zaslonu



prikaže, kako je bila izračunana evrovinjeta.

Za potrditev vnosov kliknite gumb »Nadaljuj«. Če želite postopek prekiniti, kliknite »Prekliči«. Za vrnitev na 1. korak rezervacije pritisnite gumb »Nazaj«.

5. korak: Izberite vrsto kartice:

Prosimo, izberite, ali želite evrovinjeto plačati s kartico za gorivo/vozni park ali s kreditno kartico. Ta izbira je obvezna, saj so pri vnosu podatkov o kartici potrebni drugačni podatki.

Za potrditev izbire kliknite gumb »Nadaljuj«. Če želite postopek prekiniti, kliknite »Prekliči«. Za vrnitev na prejšnji korak rezervacije pritisnite gumb »Nazaj«.

6. korak: Vnesite podatke kartice za kartico za gorivo/vozni park:

Pozvani boste k zbiranju podatkov o kartici.

Številka kartice: Prosimo, vnesite številko kartice na sprednji strani kartice brez presledkov.
Veljavno do: Izberite mesec in leto, ko kartica poteče (datum na sprednji strani kartice).

Vnesite podatke o kreditni kartici:

Pozvani boste k vnosu podatkov o kartici.

Kreditna kartica: Izberite, s katero kreditno kartico želite plačati.
Imetnik kartice: Prosimo, vnesite ime imetnika kartice.
Številka kartice: Prosimo, vnesite številko kartice na sprednji strani kartice brez presledkov.
Veljavno do: Izberite mesec in leto, v katerem kartica poteče (datum na sprednji strani kartice).
CVV2: Vnesite 3-mestno varnostno kodo na hrbtni strani kreditne kartice. Če je na hrbtni strani kartice natisnjenih več kot tri številke, vzemite zadnje tri številke.

Za potrditev vnosa kliknite gumb »Nadaljuj«. Če želite postopek prekiniti, kliknite »Prekliči«. Za vrnitev na prejšnji korak rezervacije pritisnite gumb »Nazaj«.



korak : **Preverite podatke o rezervaciji:**

Na naslednji strani so ponovno navedeni vsi podatki o rezervaciji, vključno z (delno skrito) številko kartice in ceno evrovinjete.

Za potrditev podatkov vnesite določene znake v potrditveno polje. V vašem vnosu ne sme biti presledkov.

Na koncu je treba sprejeti Splošne pogoje poslovanja. Kliknite potrditveno polje, da sprejmete pogoje. Povezava na koncu strani vas preusmeri na Splošne pogoje poslovanja.

Za potrditev vnosov kliknite gumb »Nakup«. Rezervacija je nato izvedena. Za določene kreditne kartice je potrebna avtorizacija plačila (8. korak). Ko je rezervacija opravljena, preklic ni več mogoč. Če želite postopek prekiniti brez rezervacije, kliknite »Prekliči«. Za vrnitev na prejšnji korak rezervacije pritisnite gumb »Nazaj«.

Ta možnost je na voljo samo za rezervacije z bencinsko in flotno kartico

Po vnosu prve rezervacije lahko opravite nadaljnje rezervacije. V ta namen aktivirate gumb »Več evrovinjet«. Zdaj ponovno izvedite 1. in 6. korak. Izbira in vnos podatkov kartice se ne ponovi. Vaše prejšnje vinjete niso bile izgubljene; shranjene so v nakupovalni košarici. Posamezne rezervacije si lahko ogledate v razdelku »Podrobnosti o izračunu tarife« v nakupovalni košarici.

Evrovinjete, shranjene v nakupovalni košarici, so navedene v pregledu vinjet. Tukaj je mogoče posamezne vinjete po potrebi odstraniti oziroma izbrisati.

8. korak (neobvezno za kreditne kartice):

V tem koraku boste preusmerjeni na stran za avtorizacijo vaše kreditne kartice. Namen te strani je avtorizacija plačila.



korak : **Natisnite potrditev rezervacije:**

V tem pogledu so prikazani vsi podatki o rezervaciji, vključno s številko evrovinjete. **Natisnite potrdilo za svoje dokumente.**

To storite tako, da kliknete gumb »Natisni«, da odprete pogled za tiskanje. V pogledu za tiskanje kliknite povezavo »Natisni«. Pogled za tiskanje zaprete s klikom na povezavo »Zapri« ali z zaprtjem okna brskalnika.

Možno si je ogledati tudi PDF in ga shraniti. Za ta postopek izberite gumb »pdf«.

Če je rezerviranih več evrovinjet, lahko s klikom na gumb »pdf« natisnete povzetek potrdila, ki vsebuje potrdilo za vsako posamezno evrovinjeto.

Če zapustite pogled s potrditvijo rezervacije, nimate več možnosti za ogled ali tiskanje rezervacije.

Postopek rezervacije je s tem končan. Za izvedbo nove rezervacije pritisnite gumb »Izhod«.



Tarife

Trenutne tarife dobite, če kliknete na postavko menija »Tarife«. Seznam je razdeljen na posamezna obdobja (en dan, en teden, en mesec in eno leto). Ko najdete želeno obdobje, izberite ustrezni emisijski razred in število osi, da dobite tarifo v evrih.

Informacije

V meniju »Informacije« boste našli dokumente in pogosto zastavljena vprašanja.

Dokumenti

Dokumente, ki so na voljo, lahko shranite kot PDF ali pa datoteko natisnete. To storite tako, da kliknete povezavo zelenega dokumenta.

Uporabniški priročnik:

Ta dokument služi kot uporabniški priročnik za portal evrovinjete.

Vračilo:

Dokument »Informacije o vračilu« opisuje postopek vračila in potrebne pogoje. S povezavo »Spletni obrazec za zahtevo za vračilo« lahko prenesete spletni obrazec.

Tarifni seznam:

Ustrezni tarifni seznam so na voljo tukaj.

Pogosta vprašanja

V razdelku Pogosta vprašanja boste našli seznam pogosto zastavljenih vprašanj in ustrezne odgovore.

Za vsa dodatna vprašanja vam je na voljo plačljiva telefonska številka. Telefonska številka: +49 (0) 1805 014653. Stroški klica so odvisni od lokacije, s katere kličete, in telefonskega operaterja.