



Informace k tématu vrácení poplatků v systému Eurovignette

Základní ustanovení

V současném systému Eurovignette existuje v zásadě u všech platných eurovinět, u kterých bylo požádáno o refundaci a které jsou platné ještě minimálně jeden celý měsíc, právo na vrácení poplatku za nevyužitě období platnosti. Toto právo je založeno na paragrafu 10 dohody o vybírání poplatků za užívání určitých komunikací těžkými užitkovými vozidly.

Proces refundace

V procesu refundace má uživatel k dispozici dvě možnosti:

- **Proces vrácení poplatku**

V tomto procesu můžete požádat o náhradu všech eurovinět o stávající minimální platnosti jeden měsíc a více (vztaženo k přijatému poplatku). Vrácení poplatku probíhá výhradně za celé zbývající nevyužitě měsíce. Plně nahrazeny jsou tedy viněty, jejichž platnost v okamžiku doručení žádosti ještě nezačala. V případě vinět s již běžící platností se od vrácené částky odečtou všechny uplynulé i započaté měsíce. Vrácená částka se principiálně vyplácí v eurech a převádí se na účet podle bankovního spojení uvedeného žadatelem.

Proces vrácení poplatku obecně podléhá manipulačnímu poplatku ve výši 25,00 eur s výjimkou náhrady eurovinět, které byly omylem vystaveny pro vozidla nepodléhající zpoplatnění nebo v případě dvojitých (identických) vinět.

- **Rozdílová metoda**

Rozdílová metoda se týká takových vinět, u kterých díky optimalizaci tarifu výše poplatku odpovídá roční známce (platnost ≥ 10 měsíců). Na požádání se platnost takové viněty prodlouží na celý rok (platnost = 12 měsíců). Tento proces není zpoplatněn.

Podání žádosti

Žádost o refundaci musí podat uživatel firmě AGES písemnou formou buď poštou s podpisem a případně firemním razítkem anebo prostřednictvím e-mailu s emailovým podpisem. Lze také použít formulář žádosti o refundaci on-line. Výpočet aktuální náhrady probíhá na základě doručení žádosti firmě AGES. Proto doporučujeme podat žádost včas, jakmile již nebude dotyčná euroviněta používána. Pro zpracování žádosti o refundaci jsou zapotřebí dále uvedené kompletní podklady. AGES je povinna zkontrolovat kompletnost podkladů, protože schválení žádosti je možné pouze v případě kompletního doručení veškerých požadovaných dokumentů.



Adresa AGES: AGES ETS GmbH,
Postfach 40 04 64
40244 Langenfeld
Deutschland

Číslo faxu: +49 2173 3346-479
E-mail: service-ets@ages.de

Seznam potřebných podkladů pro refundaci

Pro zpracování žádosti jsou zapotřebí:

- Písemná žádost buď s podpisem a případně razítkem anebo e-mailovým podpisem
- Aktuální bankovní spojení (BIC, IBAN, banka, adresa apod.)
- Doklad o zakoupení a/nebo číslo euroviněty a/nebo poznávací značka vozidla s dobou platnosti viněty (alespoň 1 uvedená varianta)
- Kopie technického průkazu motorového vozidla

V případě, že jsou k dispozici, lze přiložit následující podklady:

- Kopie leasingové smlouvy, pokud není vozidlo registrováno na vaše jméno
- Motorové vozidlo bylo přehlášeno nebo odstaveno mimo provoz:
 - Úřední potvrzení registračního místa
- Motorové vozidlo nepodléhá poplatku:
 - Kopie úředního osvědčení (zpravidla technický průkaz motorového vozidla)