



Информация за възстановяване на суми в системата на еврорезервацията

Основание

В настоящата система на еврорезервацията принципно всички еврорезервации, подадени за възстановяване на суми, имат право на възстановяване на таксата за неизползвания период на валидност. Това право се основава на §10 от Конвенцията за събиране на такси за използване на определени пътища с тежкотоварни превозни средства.

Процедура по възстановяване на суми

В процедурата по възстановяване на суми на разположение на потребителя има две възможности за обработка:

- **Процедура по възстановяване на суми**

При тази процедура всички резервации със сума, по-голяма от таксата за обработка, могат да бъдат подадени за възстановяване. Възстановяването на сумата ще бъде извършено за напълно оставащи неизползвани дни. Следователно резервации, чиято валидност все още не е започнала към момента на получаване на заявлението, ще бъдат напълно възстановени. При резервации със срок, който вече е започнал, всички изтекли дни ще бъдат удържани от сумата за възстановяване. Сумата на възстановяването по принцип се изплаща в евро и се превежда по банковата сметка, която се уточнява от заявителя.

Като цяло се начислява такса за обработка в размер на 25,00 евро, с изключение на възстановяването на суми за резервации, които са били издадени погрешно за превозни средства, които не се таксуват, или в случай на дублирани резервации (с еднакво покритие).

- **Метод на разликите**

Методът на разликите се отнася за тези резервации, чиято стойност на таксата съответства на тази на годишна резервация, поради оптимизиране на тарифата (валидност ≥ 10 месеца). При заявление валидността на такава резервация може да бъде удължена до пълния годишен период (валидност = 12 месеца). Тази процедура е безплатна.

Подаване на заявление

Искането за възстановяване обикновено трябва да бъде изпратено от потребителя до AGES в писмена форма по пощата с подпис и евентуално с фирмен печат, или по имейл с подпис. За тази цел може да се използва и онлайн формулярът за заявление. Изчисляването на съответната сума за възстановяване се основава на полученото заявление в AGES. Поради това е препоръчително да подадете заявлението своевременно, веднага щом въпросната еврорезервация вече не се използва. Изброените по-долу документи са необходими изцяло за обработката на заявлението за възстановяване. AGES се задължава да следи пълнотата на документите, тъй като



заявлението може да бъде одобрено, само ако всички необходими документи са получени в пълен размер.

Адрес на AGES: AGES ETS GmbH,
Postfach 40 04 64
40244 Langenfeld
Deutschland (Германия)

Факс: +49 2173 3346-479

Имейл: service-ets@ages.de

Списък на необходимите документи за възстановяване на суми

Необходими за обработка на заявлението:

- Писмено заявление с подпис и евентуално печат или с имейл с подпис
- Актуална банкова сметка (BIC, IBAN, институция, място и др.)
- Разписка за резервация и/или номер на евровинетка и/или данни за регистрационния номер на превозното средство със срока на валидност на резервацията (поне 1 вариант)
- Копие от свидетелството за регистрация на превозното средство

При наличие могат да бъдат приложени допълнителни документи:

- Копие от договора за лизинг, ако превозното средство не е регистрирано на Ваше име
- Превозното средство е пререгистрирано или спряно от движение:
 - Служебно потвърждение от службата за регистрация
- Превозното средство не подлежи на таксуване:
 - Копие от служебното удостоверение (обикновено свидетелство за регистрация на превозно средство)