



Tájékoztató a visszatérítésekről az Euomatrix-rendszerben

Bázis

A jelenlegi euomatrix-rendszerben minden visszatérítésre benyújtott, érvényes euomatrix elvileg jogosult a fel nem használt érvényességi időre vonatkozó díj visszatérítésére. Ez a jog az Egyezmény 10. §-án alapul, amely a nehéz tehergépjárművekre egyes utak használatáért kivetett díjakról szól.

A visszatérítési eljárás

A visszatérítési eljárás során két eljárási lehetőség áll a felhasználó rendelkezésére:

- **A visszatérítési eljárás**

Ebben az eljárásban visszatérítésre nyújtható be minden olyan matrixa, amelynek értéke nagyobb, mint a kezelési költség. Visszatérítés csak a teljesen fennmaradó, fel nem használt napokra jár. Azok a matrixák, amelyek érvényessége a kérelem beérkezésekor még nem kezdődött meg, teljes mértékben visszatérítésre kerülnek. A már megkezdett futamidővel rendelkező matrixák esetében a visszatérítés összegéből levonásra kerül az összes lejárt nap. A visszatérítés összegét alapvetően euróban fizetik ki, és a kérelmező által megnevezett bank- és számlaadatokra utalják át.

Alapvetően 25,00 € kezelési költséget számítunk fel, kivéve a tévedésből kiállított matrixák visszatérítését olyan járművek esetében, amelyek nem útdíjkötelesek, vagy kettős (egybeeső) foglalások esetén.

- **Differencia módszer**

A differenciálási eljárás olyan matrixákra vonatkozik, amelyek díjszabási értéke a tarifaoptimalizálás miatt (érvényesség \geq 10 hónap) megfelel egy éves matrixa díjszabási értékének. Kérésre az ilyen matrixa érvényessége a teljes éves időszakra meghosszabbodik (érvényesség = 12 hónap). Ez az eljárás díjmentes.

Kérelmezés

A visszatérítési kérelmet a felhasználónak minden esetben írásban kell benyújtania az AGES-hez, vagy postai úton, aláírással és adott esetben cégbélyegzővel ellátva, vagy e-mailben, aláírással ellátva. Erre a célra az online igénylőlap is használható. A vonatkozó visszatérítés kiszámításának alapja a kérelem AGES általi kézhezvétele. Ezért ajánlatos a kérelmet időben benyújtani, amint a szóban forgó euomatrix már nem kerül felhasználásra. Az alábbi dokumentumok teljes egészében szükségesek a visszatérítési kérelem feldolgozásához. Az AGES köteles nyomon követni a dokumentumok teljességét, mivel a kérelem jóváhagyása csak az összes szükséges dokumentum hiánytalan beérkezése esetén lehetséges.



AGES címe: AGES ETS GmbH,
Postfach 40 04 64
40244 Langenfeld
Deutschland

FAX: +49 2173 3346-479

E-mail: service-ets@ages.de

A visszatérítéshez szükséges dokumentumok listája

A kérelem feldolgozásához szükséges:

- Írásos kérelem, adott esetben aláírással és bélyegzővel, vagy e-mail aláírással.
- Jelenlegi banki adatok (BIC, IBAN, intézmény, hely stb.)
- Foglalási bizonylat és/vagy Euromatrica-szám és/vagy a jármű rendszámának feltüntetése a foglalás érvényességi idejével (legalább 1 változat).
- A jármű forgalmi engedélyének másolata

Ha rendelkezésre állnak, további dokumentumok is csatolhatók:

- A lízingszerződés másolata, ha a jármű nem az Ön nevére van bejegyezve.
- A járművet átjelentették vagy kivonták a forgalomból:
 - Hivatalos visszaigazolás az engedélyező hivatal részéről
- A gépjármű nem díjköteles:
 - Hivatalos igazolás másolata (általában a jármű forgalmi engedélye)