



## Informacije v zvezi s povračili v sistemu evrovinjet

### Osnove

V sedanjem sistemu evrovinjet imate načeloma pravico do povračila cestnine za preostalo neizrabljeno obdobje pri vseh vinjetah, za katere zahtevate povračilo. Ta pravica temelji na 10. členu dogovora o pobiranju nadomestil za težka tovorna vozila za uporabo določenih cest.

### Postopek povračila

Postopek povračila daje uporabniku na voljo dve možnosti:

- **Postopek povračila**

Pri tem postopku lahko za vse vinjete zahtevate povračilo. Povračilo se izvede izključno za cele, neizrabljene dni. Zato bo v celoti povrnjena kupnina za vinjete, katerih veljavnost še ni pričela teči. Pri vinjetah, katerih veljavnost že teče, se od zneska povračila odštejejo vsi pretekli dnevi uporabe. Znesek povračila se načeloma izplača v evrih in na bančni račun, ki ga navede upravičenec.

V splošnem se zaračuna provizija za obdelavo v višini 25,00 € razen za vinjete, ki se pomotoma izstavijo za vozila, ki jih ne potrebujejo ali pri dvojnem naročilu za isto vozilo.

- **Diferenčni postopek**

Diferenčni postopek za vinjete, katerih vrednost cestnine na podlagi optimizacije tarife ustreza vrednosti letne tarife (veljavnost  $\geq 10$  mesecev). Na zahtevo se veljavnost take vinjete podaljša na obdobje celega leta (veljavnost = 12 mesecev). Ta postopek je brezplačen.

### Vložitev zahtevka

Zahtevek mora uporabnik vložiti pisno pri AGES, bodisi po pošti s podpisom in po potrebi žigom bodisi po e-pošti s podpisom. V ta namen se lahko uporabi tudi spletni zahtevek. Obračun posameznega povračila se izvede na podlagi prispetja zahtevka pri družbi AGES. Zato priporočamo, da pravočasno vložite zahtevek, takoj ko zadevne evrovinjete več ne potrebujete. Za obdelavo zahtevka za povračilo je treba priložiti naslednjo dokumentacijo v celoti. AGES preveri celovitost dokumentacije, saj je odobritev zahtevka za povračilo možna le po prejemu celotne potrebne dokumentacije.

Naslov AGES: AGES ETS GmbH,  
Postfach 40 04 64  
40244 Langenfeld  
Nemčija (Deutschland)

Telefaks: +49 2173 3346-479

E-pošta: [service-ets@ages.de](mailto:service-ets@ages.de)



## Seznam potrebne dokumentacije za zahtevek za povračilo

### Potrebno za obdelavo zahtevka:

- Pisni zahtevek s podpisom in žigom ali po e-pošti z elektronskim podpisom.
- Veljaven bančni račun (BIC, IBAN, ime banke, kraj itd.)
- Potrdilo o naročilu in/ali številka evrovinjete in/ali registrska oznaka tovornega vozila z obdobjem veljavnosti vinjete (najmanj 1 različica)
- Kopija prometnega dovoljenja ali homologacije vozila

### Če jih imate, priložite še dodatne dokumente:

- Kopija pogodbe o leasingu, če vozilo ni registrirano na vaše ime
- Če je bilo vozilo vzeto iz prometa ali je bila spremenjena prijava vozila:
  - Uradno potrdilo registrskega urada
- Če za vozilo vinjeta ni potrebna:
  - Kopija uradnega potrdila (praviloma prometno dovoljenje)