



Информация за възстановяване на суми в системата Евровинетка

Основен принцип

В настоящата система на евровинетки, по принцип имате право да получите възстановяване на таксата за неизползвания период на валидност за всички евровинетки, за които е подадено заявление за възстановяване и които все още са валидни. Това право се основава на §10 от споразумението за начисляване на такси за ползване на определени пътища с тежкотоварни превозни средства .

Процедура за възстановяване на суми

Процедурата за възстановяване на суми предоставя на потребителя две опции за обработка:

- **Процедура за възстановяване на сумата:**

При тази процедура могат да бъдат подадени заявления за възстановяване на суми за всички валидни винетки, чиято сума е по-висока от административните разходи. Възстановяване на сумата е възможно само за оставащи пълни и неизползвани дни. Следователно, винетките могат да бъдат възстановени изцяло, ако валидността им не е започнала при получаване на заявлението. В случай на винетки, чийто срок на валидност е започнал, всички изминали дни се приспадат от сумата за възстановяване. Сумата за възстановяване винаги се изплаща в евро и се превежда по банковата сметка, посочена от заявителя. Начислява се такса за обработка от 25,00 €, изключения правят възстановяването на суми за винетки, издадени за превозни средства, които не подлежат на такса, или в случай на двойни резервации (идентични).

- **Процедура за разлики:**

Процедурата за разлика се отнася до винетките, чиято стойност съответства на тази на годишна винетка поради оптимизирането на тарифите (валидност ≥ 10 месеца). При поискване, валидността на такава винетка ще бъде удължена за целия годишен период (валидност = 12 месеца). Тази процедура е безплатна.



Подаване на формуляра за кандидатстване

Заявлението за възстановяване на суми по принцип трябва да бъде подадено писмено от потребителя до AGES. Това може да стане или по пощата с подпис и, ако е приложимо, с фирмен печат, или по имейл с подпис. Можете също да използвате онлайн формуляра за заявка за тази цел. Съответното възстановяване ще бъде изчислено въз основа на датата, на която AGES получи заявлението. Ето защо препоръчваме да подадете заявление за възстановяване на сумата своевременно, веднага щом съответната евровинетка престане да се използва. За обработката на заявлението за възстановяване на сумата са необходими изброените по-долу документи. AGES е задължен да провери пълнотата на документите, тъй като одобрението на заявката е възможно само ако всички необходими документи са получени изцяло.

По пощата: AGES Toll I GmbH
EUREF-Campus 1C
40472 Düsseldorf
Germany

Имейл: service-ets@ages.de

Списък на документите, необходими за възстановяване на сумата

Необходимо за обработка на заявление:

- Писмено заявление или с подпис и печат (ако е приложимо), или с подпис по имейл
- Актуални банкови данни (BIC, IBAN, банка, град и др.)
- Разписка за резервация и/или номер на евровинетка и/или данни за регистрацията на превозното средство с период на валидност на резервацията (*поне 1 вариант*)
- Копие от документа за регистрация на превозното средство или документа за собственост на превозното средство

Ако има такива, могат да бъдат приложени допълнителни документи:

- Копие от договора за лизинг, ако превозното средство не е регистрирано на ваше име
- Превозното средство е пререгистрирано или вече не е в експлоатация:
 - Официално потвърждение от службата по регистрация
- Превозното средство не подлежи на такса:



- Копие от официален сертификат (обикновено документите за регистрация на превозно средство)