



## Informace o vrácení peněz v systému Eurovignette

### Základní princip

V současném systému euroznámek máte v zásadě právo na vrácení poplatku za nevyužitou dobu platnosti všech euroznámek, u kterých byla podána žádost o vrácení a které jsou stále platné. Toto právo je založeno na §10 dohody o výběru poplatků za užívání určitých silnic těžkými užitkovými vozidly .

### Postup vrácení peněz

Postup vrácení peněz nabízí uživateli dvě možnosti zpracování:

- **Postup vrácení peněz:**

V tomto postupu lze podat žádost o vrácení peněz za všechny platné dálniční známky, jejichž částka přesahuje administrativní náklady. Vrácení peněz je možné pouze za zbývajících celé a nevyužité dny. Dálniční známky lze tedy plně vrátit, pokud jejich platnost nezačala v době podání žádosti. V případě dálničních známek, u kterých doba platnosti začala, se od vrácené částky odečítají všechny uplynulé dny. Vrácená částka se vždy platí v eurech a převádí se na bankovní účet a údaje o účtu, které uvede žadatel. Účtuje se poplatek za zpracování ve výši 25,00 €, výjimkou jsou vrácení peněz za dálniční známky vydané na vozidla, která nepodléhají poplatkům, nebo v případě dvojité rezervaci (identických).

- **Postup při rozlišování:**

Diferenční postup se zabývá těmi známkami, jejichž hodnota odpovídá hodnotě roční známky v důsledku optimalizace tarifů (platnost  $\geq 10$  měsíců). Na požádání bude platnost takové dálniční známky prodloužena na celé roční období (platnost = 12 měsíců). Tento postup je zdarma.



## Podání formuláře žádosti

Žádost o vrácení peněz musí uživatel v zásadě podat písemně společnosti AGES. To lze učinit buď poštou s podpisem a případně razítkem společnosti, nebo e-mailem s podpisem. Pro tento účel můžete také použít online formulář žádosti. Příslušná náhrada bude vypočítána na základě data, kdy AGES žádost obdrží. Doporučujeme proto včas požádat o vrácení daně, jakmile již nebudete příslušnou euroznámku používat. Pro zpracování žádosti o vrácení daně jsou nutné níže uvedené dokumenty. AGES je povinna zkontrolovat úplnost dokumentů, protože schválení žádosti je možné pouze v případě, že byly obdrženy všechny požadované dokumenty v plném rozsahu.

Poštou: AGES Toll I GmbH  
EUREF-Campus 1C  
40472 Düsseldorf  
Germany

E-mail: [service-ets@ages.de](mailto:service-ets@ages.de)

## Seznam dokumentů potřebných k vrácení peněz

### Požadováno pro zpracování žádosti:

- Písemná žádost buď s podpisem a razítkem (pokud existuje), nebo s podpisem zaslaným e-mailem
- Aktuální bankovní údaje (BIC, IBAN, banka, město atd.)
- Potvrzení o rezervaci a/nebo číslo euroznámky a/nebo údaje o registraci vozidla s dobou platnosti rezervace ( *alespoň 1 varianta*)
- Kopie technického průkazu vozidla nebo technického průkazu vozidla

### Pokud jsou k dispozici, lze přiložit další dokumenty:

- Kopie leasingové smlouvy, pokud vozidlo není registrováno na vaše jméno
- Vozidlo bylo znovu registrováno nebo již není v provozu:
  - Oficiální potvrzení z registračního úřadu
- Vozidlo nepodléhá poplatkům:
  - Kopie úředního osvědčení (obvykle doklady o registraci vozidla)